Canon

STAMPANTE BUBBLE JET

S6300

Manuale dell’utente

V1

Sommario

Introduzione 5
Come usare questa guida 6
Precauzioni per la sicurezza 8
Parti della stampante e loro funzioni 14
- Vista frontale 15
- Vista posteriore 16
- Interno della stampante 17
- Pannello dei comandi 18

Funzioni dei driver della stampante (Windows) 19
- Apertura della finestra delle proprietà della stampante 20
- Descrizione della finestra di dialogo delle proprietà della stampante 22
- Funzioni di BJ Status Monitor 35
- Annullamento di un lavoro di stampa 38
- Disinstallazione dei driver della stampante 39

Funzioni dei driver della stampante (Macintosh) 40
- Descrizione delle impostazioni di stampa 41
- BJ Print Monitor 57
- Annullamento di un lavoro di stampa 59

Utilizzo della stampante in rete 60
Disinstallazione dei driver della stampante 64

Manutenzione periodica 65

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro e manutenzione della testina di stampa 66
Sostituzione del serbatoio dell'inchiostro 67
Stampa del test degli ugelli 72
Pulizia della testina di stampa 76
Pulizia in profondità della testina di stampa 79
Pulizia della stampante 81
Trasporto della stampante 83

Supporti di stampa 87

Tipi di supporto di stampa compatibili 88
Buste 90
Carta ad alta risoluzione HR-101 94
Carta lucida per fotografie GP-301 96
Pellicola High Gloss per fotografie HG-201 98
Glossy Photo Cards FM-101 100
Photo Paper Pro PR-101 102
Photo Paper Pro PC-101S 105
Lucidi CF-102 107
Trasferibili per T-Shirt TR-201 109
Carta per striscioni 111

Risoluzione dei problemi 114
Impossibile stampare i driver della stampante 115
Qualità di stampa scadente o con errori 117
La stampante non parte o si arresta durante la stampa 134
La carta non è prelevata correttamente o si inceppa 140
La spia ACCENSIONE è arancione lampeggiante 143
An Sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore 146
Problemi esclusivi di Windows 156
Problemi esclusivi di Macintosh 161
Appendici 164
Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB) 165
Per una stampa più rapida 168
Caratteristiche 171
Indice Analitico 185

Introduzione

Grazie per avere acquistato la stampante Bubble Jet Canon S6300. Questa guida utente fornisce la spiegazione completa di caratteristiche e funzioni della stampante.

Questa guida utilizza i seguenti simboli per segnalare informazioni importanti. Seguire attentamente queste istruzioni.

Avvertenza ➤ La mancata osservanza delle istruzioni riportate può causare la morte o ferite gravi dovute ad un utilizzo errato dell'attrezzatura.
Devono essere osservate per garantire un utilizzo sicuro della stampante.

Attenzione ➤ La mancata osservanza delle istruzioni riportate può causare ferite gravi o danni materiali dovuti ad un utilizzo errato dell'attrezzatura.
Devono essere osservate per garantire un utilizzo sicuro della stampante.

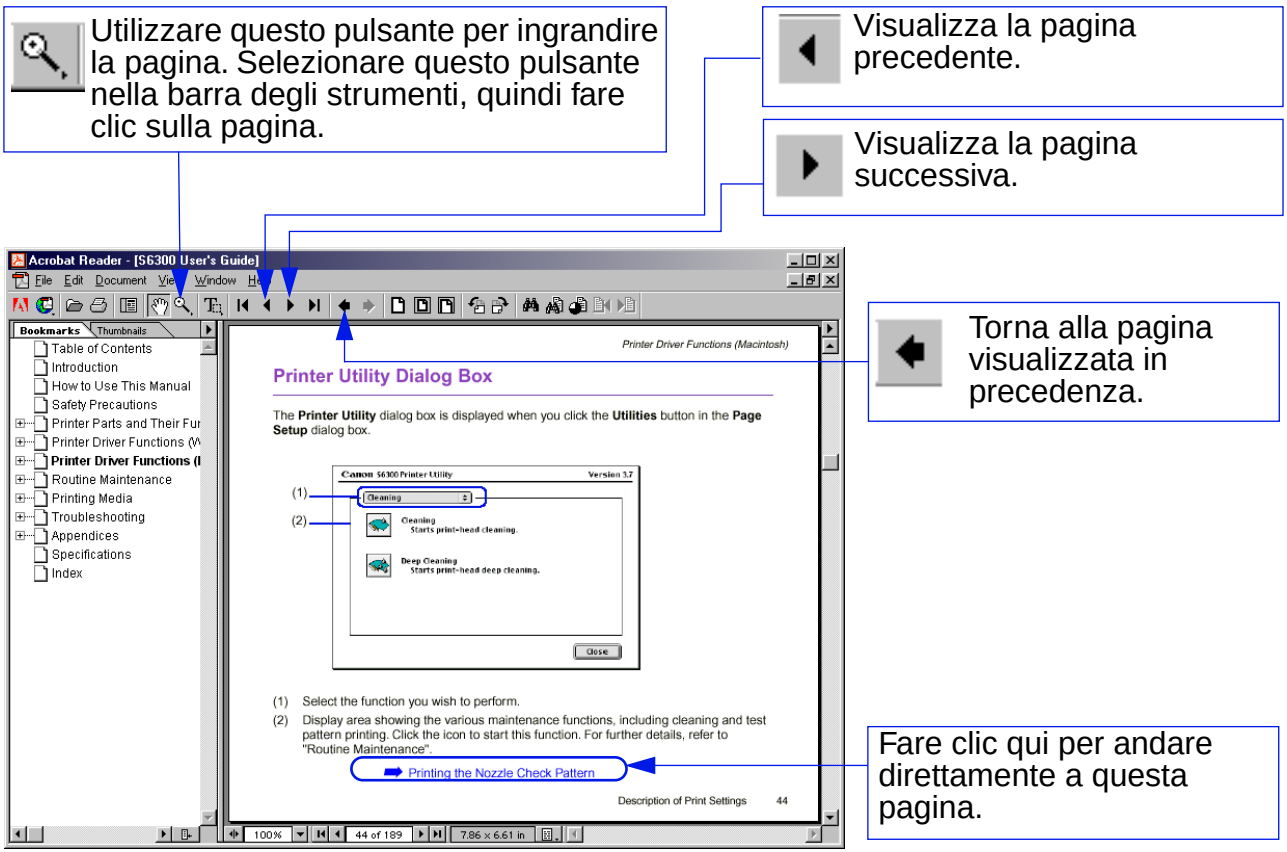
Importante ➤ Azioni vietate che, se eseguite inavvertitamente, possono causare danni o guasti all'attrezzatura o compromettere la qualità del prodotto.
Devono essere evitate per garantire un utilizzo corretto della stampante.

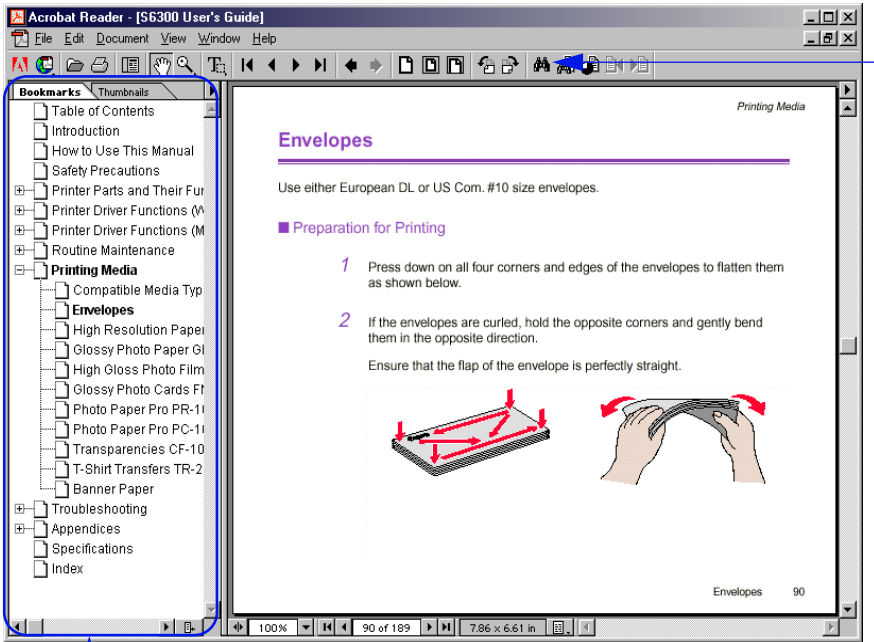
Windows — Informazioni per utenti Windows.

Macintosh — Informazioni per utenti Macintosh (solo USB).

Come usare questa guida

Per visualizzare questa guida utente, si consiglia di utilizzare Acrobat Reader 3.0 o 4.0. È bene ricordare che le schermate visualizzate da Acrobat Reader 3.0 sono leggermente diverse.


Utilizzare questo pulsante per ingrandire la pagina. Selezionare questo pulsante nella barra degli strumenti, quindi fare clic sulla pagina.
Visualizza la pagina precedente.
Visualizza la pagina successiva.
Torna alla pagina visualizzata in precedenza.
Fare clic qui per andare direttamente a questa pagina.
Acrobat Reader - [S6300 User's Guide]
Printer Driver Functions (Macintosh)
Printer Utility Dialog Box
The Printer Utility dialog box is displayed when you click the Utilities button in the Page Setup dialog box.
(1) Select the function you wish to perform.
(2) Display area showing the various maintenance functions, including cleaning and test pattern printing. Click the icon to start this function. For further details, refer to "Routine Maintenance".
Printing the Nozzle Check Pattern
Description of Print Settings 44


Acrobat Reader - [S6300 User's Guide]
File Edit Document View Window Help
Bookmarks Thumbnails
Table of Contents
Introduction
How to Use This Manual
Safety Precautions
Printer Parts and Their Fur
Printer Driver Functions (W
Printer Driver Functions (M
Routine Maintenance
Printing Media
Compatible Media Typ
Envelopes
High Resolution Paper
Glossy Photo Paper Gl
High Gloss Photo Film
Glossy Photo Cards Ft
Photo Paper Pro PR-1
Photo Paper Pro PC-1
Transparencies CF-10
T-Shirt Transfers TR-2
Banner Paper
Troubleshooting
Appendices
Specifications
Index
Printing Media
Envelopes
Use either European DL or US Com. #10 size envelopes.
Preparation for Printing
1 Press down on all four corners and edges of the envelopes to flatten them as shown below.
2 If the envelopes are curled, hold the opposite corners and gently bend them in the opposite direction.
Ensure that the flap of the envelope is perfectly straight.
Envelopes 90
100%
90 of 189
7.86 x 6.61 in

Utilizzare questo pulsante per cercare una parola.

Visualizza il sommario.
Fare clic sull'intestazione per andare all'argomento.

Fare clic sul simbolo "⊞" per visualizzare le intestazioni di ogni capitolo.

Fare clic sul simbolo "⊟" per chiudere le intestazioni.

Precauzioni per la sicurezza

Per un utilizzo sicuro della stampante, leggere le avvertenze e le precauzioni descritte in questo manuale. Non tentare di utilizzare la stampante in qualsiasi modo non descritto in questo manuale.

Avvertenza ➤ Se si ignorano le precauzioni di sicurezza si può correre il rischio di scosse elettriche o ustioni oppure di danneggiare la stampante.

■ Scelta della posizione

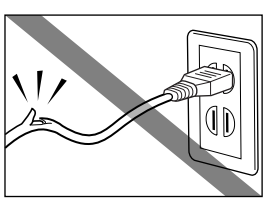
Non sistemare la stampante vicino a solventi infiammabili come alcool o diluenti.

■ Alimentazione

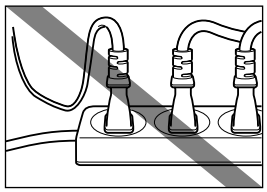
Non collegare o scollegare la stampante dall'alimentazione con le mani bagnate.

Inserire completamente la spina nella presa di corrente.

Non danneggiare, modificare, tirare o piegare eccessivamente o attorcigliare il cavo di alimentazione. Non posare oggetti pesanti sopra di esso.



Non collegare la stampante ad una presa di corrente assieme ad altri apparecchi (prolunghe, prese multiple etc.).



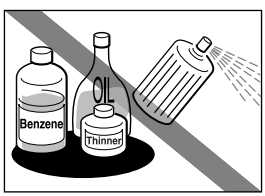
Non usare la stampante se il cavo di alimentazione è attorcigliato o annodato.

Nel caso si rilevi del fumo, odori o rumori insoliti nei pressi della stampante, scollegarla immediatamente dall'alimentazione e chiamare l'assistenza.

■ Pulizia della stampante

Per pulire la stampante utilizzare un panno umido. Non usare mai solventi infiammabili come alcool, benzene o diluenti.

Se un solvente infiammabile arriva a contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, c'è il rischio di incendio o di scosse elettriche.



Scollegare sempre la stampante dalla presa di corrente prima di pulirla.

Accendendo accidentalmente la stampante durante la pulizia, è possibile farsi male o danneggiare la stampante.

Manutenzione della stampante

Non tentare di smontare o modificare la stampante. Al suo interno non ci sono parti utilizzabili dall'utente.

La stampante contiene elementi ad alta tensione. Non cercare di eseguire procedure di manutenzione non descritte in questa guida.

Lavorare vicino alla stampante

Non utilizzare spray infiammabili vicino alla stampante.

Se lo spray arriva a contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, c'è il rischio di incendio o di scosse elettriche.

Attenzione ➤ Ignorando le precauzioni di sicurezza esiste il rischio lesioni oppure di danneggiare la stampante.

■ Scelta della posizione

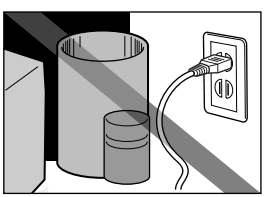
Non sistemare la stampante in posizione instabile o soggetta ad eccessive vibrazioni.

Non installare la stampante in luoghi umidi o polverosi, alla luce diretta del sole, all'esterno o vicino ad una fonte di calore.

Per evitare il rischio di scosse elettriche o d'incendio, installare la stampante in luoghi con temperatura ambiente compresa tra 5° e 35°C ed umidità tra il 10% ed il 90% (senza condensa).

Non posare la stampante sopra a tappeti.

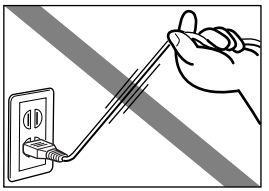
Assicurarsi che la zona attorno alla presa di corrente sia sempre libera in modo da poter scollegare facilmente il cavo di alimentazione se fosse necessario.



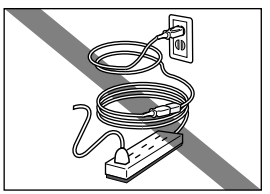
Spostando la stampante, prenderla per entrambe le estremità.

Alimentazione

Non scollegare mai la presa tirando il cavo.



Non utilizzare una prolunga.



Se la stampante rimarrà inutilizzata per un lungo periodo di tempo, scollegarla dopo averla spenta.

Non usare mai una tensione di alimentazione diversa da quella del paese di acquisto.

Tensioni e frequenze d’alimentazione corrette sono:
Europa: 230 V CA± 10%, 50 Hz
USA/Canada: 120 V CA, 60 Hz
Australia: 240 V CA, 50 Hz

Lavorare vicino alla stampante

Non inserire mai dita o mani nella stampante durante il funzionamento.

Non lasciare oggetti metallici (graffette, pinzette etc.) o contenitori di solventi infiammabili (alcool, diluenti. ecc.) sopra la stampante.

Nel caso un oggetto estraneo (liquido o metallico) cada dentro la stampante, scollegare l'alimentazione e chiamare l'assistenza.

Testine di stampa e serbatoi dell'inchiostro

Per ragioni di sicurezza conservare testine di stampa e serbatoi dell'inchiostro fuori dalla portata di bambini piccoli.

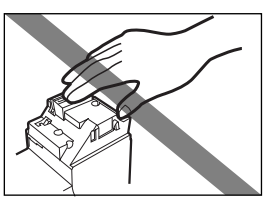
Nel caso un bambino ingerisca dell'inchiostro, consultare immediatamente un medico.

Non agitare le testine o i serbatoi dell'inchiostro.

L'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare gli abiti o la zona circostante.

Non toccare mai i contatti elettrici di una testina dopo una stampa.

Le parti metalliche possono essere molto calde e causare ustioni.

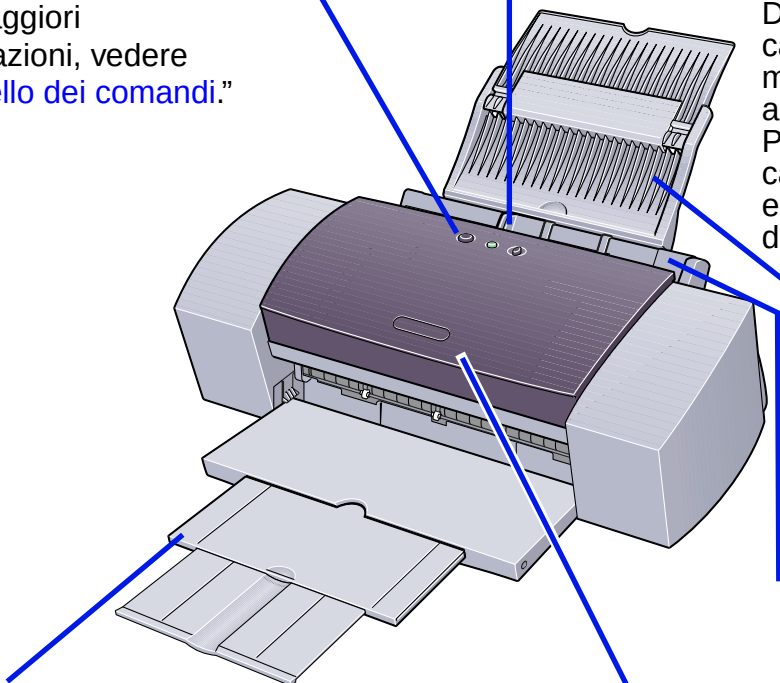


Parti della stampante e loro funzioni

- Vista frontale
- Vista posteriore
- Interno della stampante
- Pannello dei comandi

Vista frontale

Pannello dei comandi
Per maggiori informazioni, vedere "Pannello dei comandi."



Guida della carta
Durante il caricamento della carta, verificare che il margine sinistro tocchi appena questa guida.
Per spostare la guida della carta, afferrare la manopola e farla scorrere nella direzione appropriata.

Supporto per la carta e prolunga
Per stampare su carta di formato superiore ad A4 estrarre la prolunga di supporto carta.

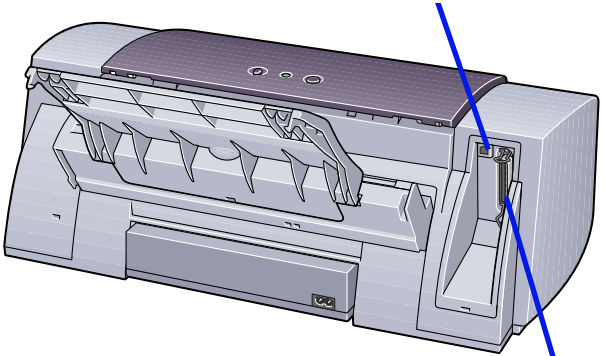
Alimentatore fogli
Caricare qui la carta.
La carta sarà prelevata automaticamente, un foglio alla volta.

Vassoio di consegna dei fogli e prolunga
Per stampare su carta di formato inferiore a B4 estrarre la prolunga del vassoio di consegna dei fogli di una posizione; per stampare su carta do formato superiore a B4 estrarre la prolunga di due posizioni.

Coperchio frontale
Aprirlo per sostituire i serbatoi dell'inchiostro o rimuovere la carta inceppata.

Vista posteriore

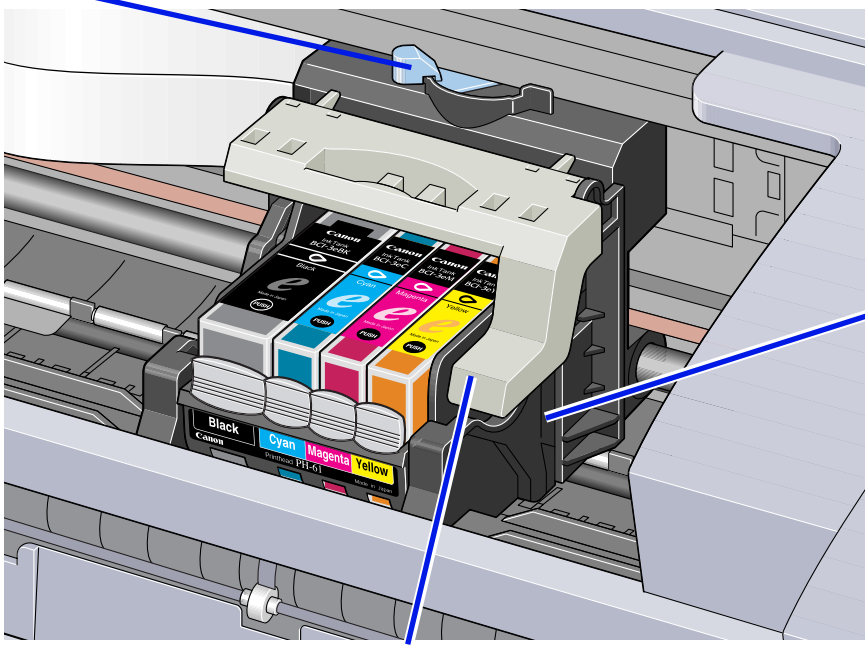
Porta USB
Questo connettore serve a collegare la stampante ad un computer tramite l'interfaccia USB.



Porta stampante (Parallela)
Questo connettore serve a collegare la stampante ad un computer tramite l'interfaccia parallela.

Interno della stampante

Leva spessore carta
Regola la distanza tra la testina di stampa e la superficie della carta.



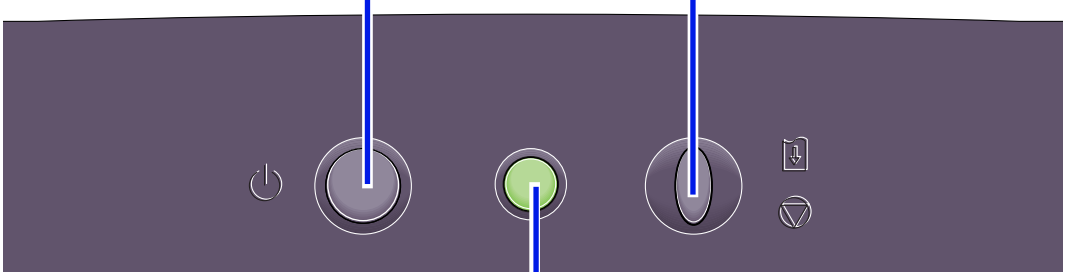
Supporto della testina di stampa
Installare qui la testina.

Leva di blocco testina di stampa
Blocca la testina di stampa nel supporto.
Dopo avere installato la testina di stampa, non toccare questa leva.

Pannello dei comandi

Pulsante di ACCENSIONE
Premerlo per accendere o spegnere la stampante.

Pulsante RIPRENDI/ANNULLA
Premerlo una volta per riprendere la stampa dopo la risoluzione di un errore. La stampante sarà così nuovamente pronta per la stampa. Inoltre, premere questo pulsante per annullare una stampa in corso.



Spia di ACCENSIONE
Spenta quando la stampante è spenta.
Verde: pronta per la stampa.
Verde lampeggiante: in preparazione della stampa o stampa in corso.
Arancione lampeggiante: si è verificato un errore e la stampante non è pronta per la stampa.
Lampeggiante alternativamente arancione e verde: si è verificato un errore che può richiedere di chiamare l'assistenza.

Funzioni dei driver della stampante (Windows)

- Apertura della finestra delle proprietà della stampante
- Descrizione della finestra di dialogo delle proprietà della stampante
- Funzioni di BJ Status Monitor
- Annullamento di un lavoro di stampa
- Disinstallazione dei driver della stampante

Apertura della finestra delle proprietà della stampante

La finestra di dialogo Proprietà della stampante può essere aperta all'interno di un'applicazione o direttamente dal menu **Start/Avvio** di Windows.

Apertura della finestra delle proprietà della stampante dall'applicazione

Questo metodo serve in genere a specificare le impostazioni prima della stampa. L'operazione può variare leggermente secondo l'applicazione. Questa sezione descrive il procedimento generale per aprire la finestra delle proprietà.

1. Nell'applicazione, selezionare il comando per stampare il documento.

   La finestra **Stampa** in genere è aperta scegliendo il comando **Stampa** dal menu **File**.

2. Verificare che **Canon S6300** sia selezionata nel campo **Nome**. Quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.

   Si aprirà quindi la finestra delle proprietà della stampante.

Nota

➤ Secondo l'applicazione, i nomi del comando e del menu potrebbero essere differenti, e potrebbero esserci più fasi per aprire la finestra delle proprietà. Per maggiori dettagli, consultare la documentazione del programma.

Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu Start/Avvio

Questo metodo serve per operazioni di manutenzione come la pulizia della testina di stampa o per specificare impostazioni comuni per tutte le applicazioni.
Aprendo la finestra Proprietà stampante dal menu **Start/Avvio**, Windows aggiunge varie schede, tra cui quella **Dettagli**. Questa non sarà visibile aprendo la finestra Proprietà stampante da un'applicazione.
Per maggiori informazioni su queste schede aggiuntive, consultare la documentazione di Windows.

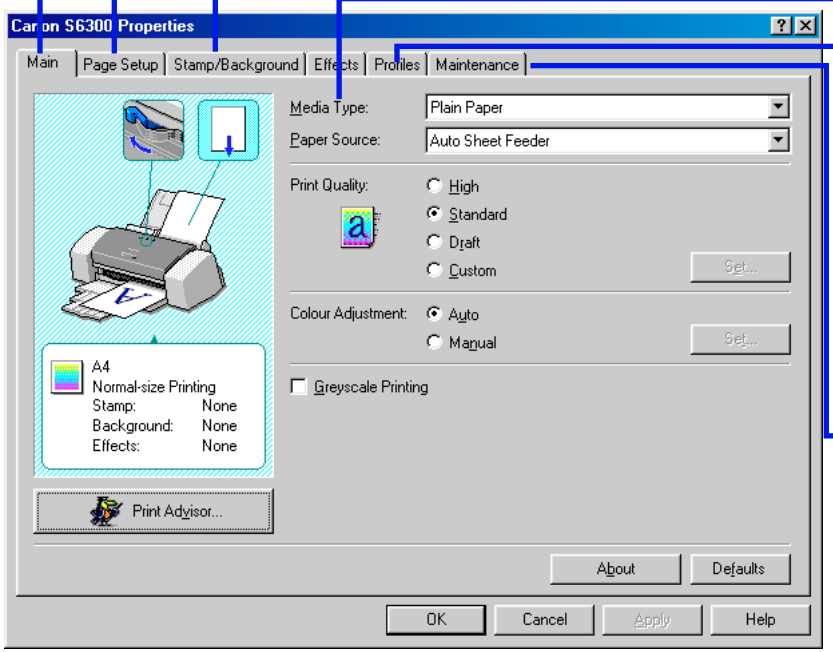
1. Fare clic sul pulsante **Start/Avvio**, scegliere **Impostazioni** e **Stampanti**.

2. Selezionare l'icona **Canon S6300**.

3. Aprire il menu **File** e scegliere:
   - Windows 95/Windows 98/Windows Me → **Proprietà**
   - Windows 2000 → **Preferenze stampa...**
   - Windows NT4.0 → **Impostazioni predefinite documento...**

   Si aprirà quindi la finestra delle proprietà della stampante.

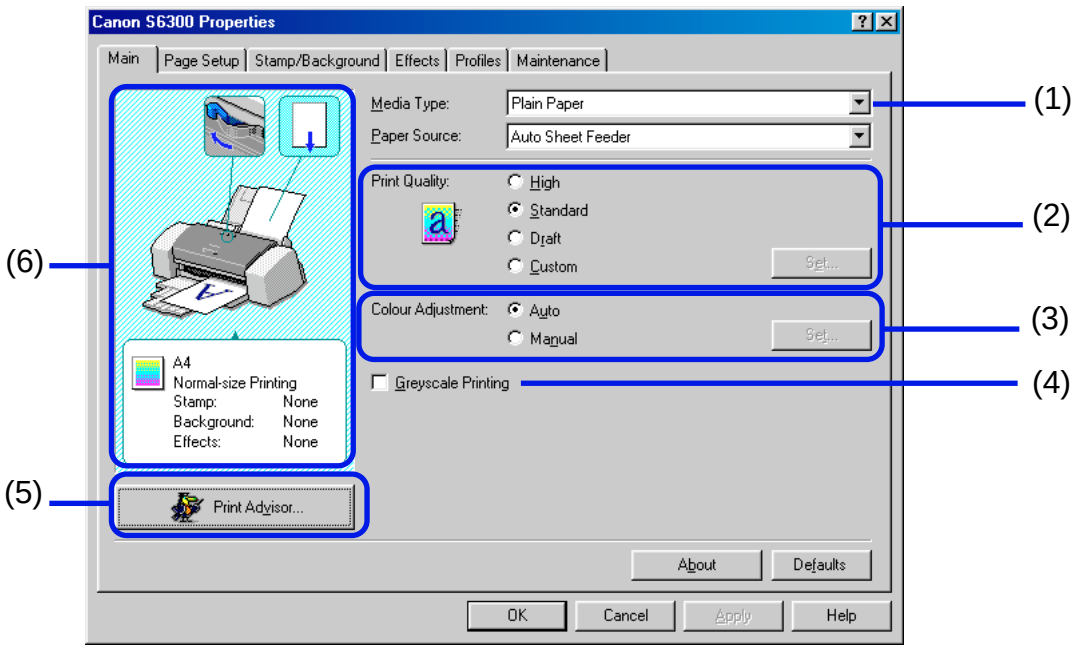
Descrizione della finestra di dialogo delle proprietà della stampante



- Scheda Main [Principale]
- Scheda Page Setup [Impostazione pagina]
- Scheda Stamp/ Background [Timbro/Sfondo] (non disponibile in Windows NT4.0)
- Scheda Effects [Effetti]
- Scheda Profiles [Profili]
- Scheda Maintenance [Manutenzione]

Nota ➤ Le schermate di questa sezione si riferiscono all'uso con Windows 95/ Windows 98/Windows Me. Le schermate corrispondenti di Windows 2000 e Windows NT4.0 possono essere leggermente differenti.

Scheda Main [Principale]



(1) **Media Type [Tipo Supporto]**
Verificare che questa impostazione corrisponda al supporto caricato nella stampante.

(2) **Print Quality [Qualità di stampa]**
Scegliere tra le varie opzioni la qualità di stampa desiderata. Per scegliere la qualità di stampa personalizzata, selezionare **Custom [Personalizzato]** quindi fare clic sul pulsante **Set [Imposta]...**.

(3) **Colour Adjustment [Regolazione colori]**
Scegliere il metodo di regolazione dei colori. Per regolazioni dettagliate, scegliere **Manual [Manuale]**, quindi fare clic sul pulsante **Set [Imposta]...**.

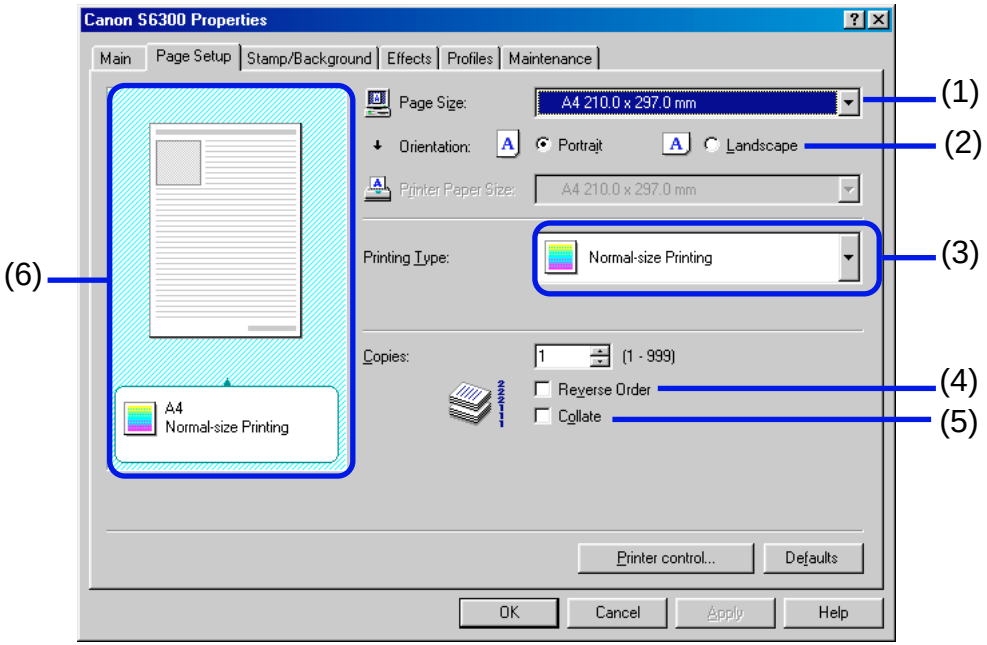
(4) **Greyscale Printing [Stampa scala dei grigi]**
Selezionare questa opzione per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.

(5) **Print Advisor [Consulente di stampa]...**
Fare clic per aprire Print Advisor.
Print Advisor semplifica la configurazione dei driver della stampante. Con le risposte dell'utente ad una serie di domande, Printer Advisor configura automaticamente le impostazioni del driver della stampante.

(6) Area anteprima
Prima di iniziare la stampa, verificare che impostazioni come la posizione della leva siano corrette.

Nota ➤ Per visualizzare la descrizione di un oggetto della finestra delle proprietà della stampante, fare clic sul pulsante **Help [Guida]**, quindi fare clic sull'oggetto desiderato. Per la descrizione delle procedure di utilizzo, fare clic sul pulsante **Help [Guida]**. Se, utilizzando Windows 2000 o Windows NT4.0, questo pulsante non fosse disponibile, fare clic sul pulsante **Start/ Avvio**, quindi **Programmi** - **Canon S600** - **Guida**.

Scheda Page Setup [Impostazione pagina]



(1) **Page Size [Formato pagina]**
Verificare che sia caricato il formato corretto dei fogli.

(2) Orientation [Orientamento]
Selezionare la stampa verticale o orizzontale e verificare che l'orientamento corrisponda a quello impostato nell'applicazione.

(3) Printing Type [Tipo si stampa]
Seleziona il metodo di stampa tra i seguenti.

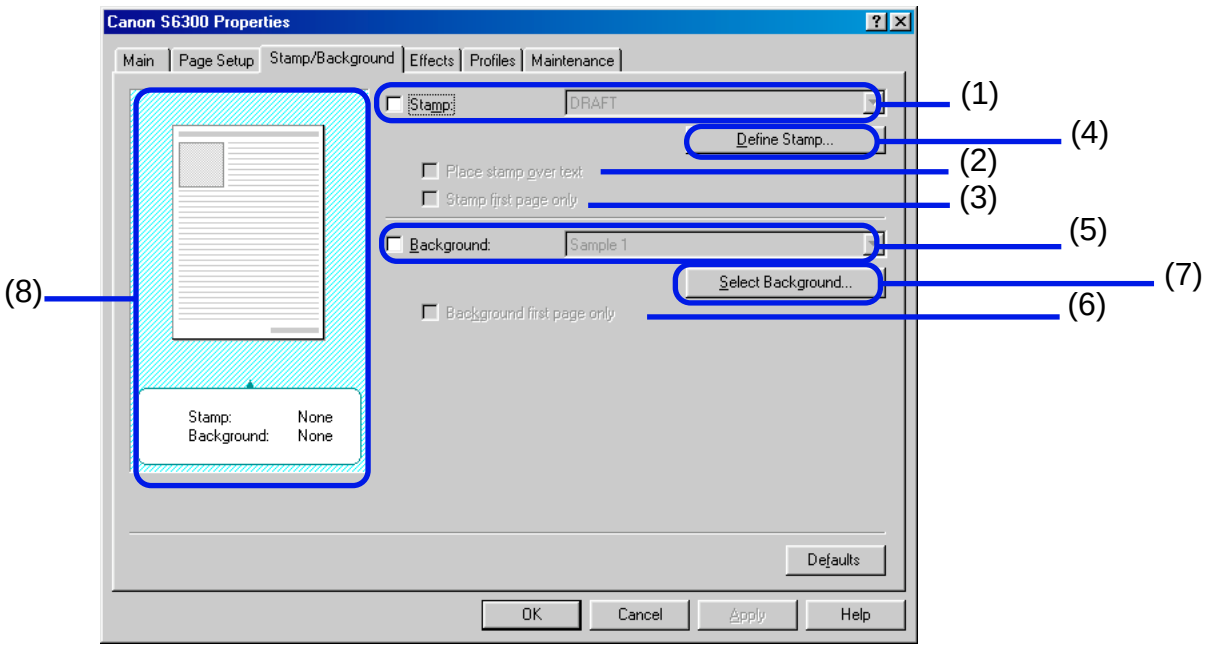
Normal-size Printing [Stampa formato originale]	Il documento sarà stampato nelle dimensioni originali. Questa è l'impostazione predefinita.
Fit-to-Page Printing [Stampa con adattamento alla pagona]	Il documento viene ridimensionato automaticamente in funzione del formato pagina. Quando si usa questafunzione occorre specificare il formato pagina col parametro **Page Size [Formato pagina]** ed il formato del foglio col parametro **Printer Paper Size [Formato carta stampante]** (disponibili solo in Windows 2000/Windows NT4.0)
Scaled Printing [Stampa ridimensionata]	Il documento sarà ridimensionato durante la stampa. Selezionando questa opzione, è possibile specificare **Printer Paper Size** e **Scaling [Formato carta stampante]** e **[Ridimensionamento]**.
Page Layout Printing [Stampa layout pagina]	Le pagine vengono ridotte e stampate in modo che su ogni pagina vengano stampate da 2 a 16 pagine del documento (in Windows NT 4.0 sono possibili solo 2 pagine per foglio).
Poster Printing poster]	Ingrandisce e suddivide l'immagine in più fogli di **[Stampa** carta. I fogli così stampati potranno in seguito essere messi insieme per formare poster di grandi dimensioni (non disponibile in Windows NT4.0)
Banner Printing [Stampa striscioni]	Scegliere questa opzione per la stampa di striscioni.

(4) Reverse order [Ordine inverso]
Quando è selezionata, il documento sarà stampato a partire dall'ultima pagina (non disponibile in Windows NT4.0)

(5) Collate [Fascicola]
Selezionare questa impostazione per stampare più copie del documento una copia alla volta (non disponibile in Windows NT 4.0).

(6) Area anteprima
Verifica il layout complessivo, timbri, sfondo, ecc., da applicare al lavoro di stampa.

Scheda Stamp/Background [Timbro/Sfondo] (non disponibile in Windows NT4.0)



(1) **Stamp [Timbro]**
Selezionare la casella e scegliere il timbro.

(2) **Place stamp over text [Timbro sopra al testo]**
Se selezionato, il timbro sarà stampato sopra al testo.

(3) **Stamp first page only [Timbro solo su prima pagina]**
Il timbro sarà stampato solo nella prima pagina.

(4) **Define Stamp [Definisci timbro]...**
Consente di creare nuovi timbri, o di modificare quello selezionato.

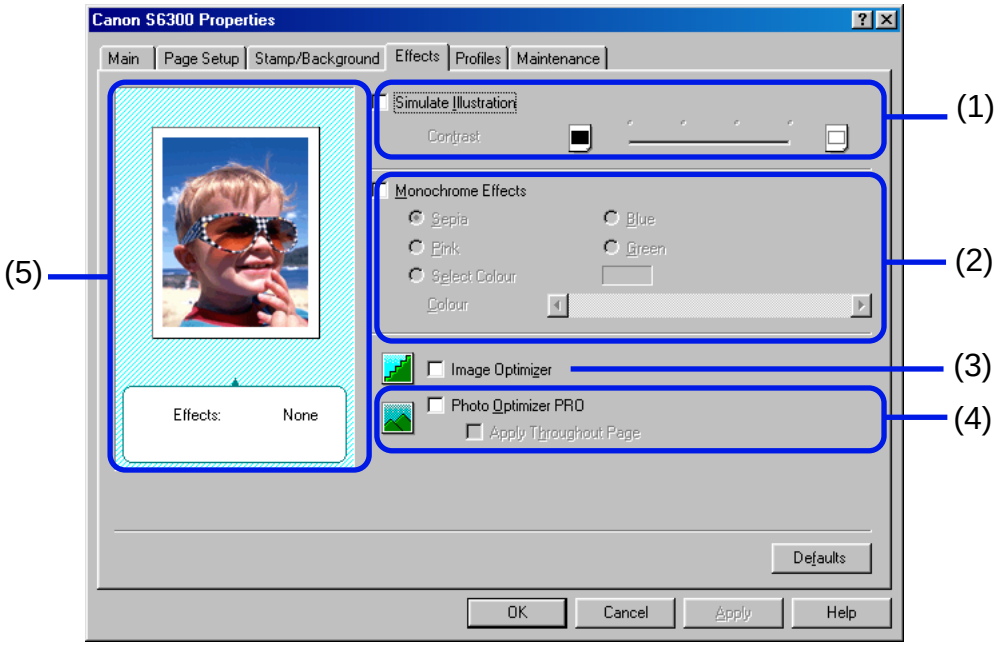
(5) **Background [Sfondo]**
Selezionare la casella e scegliere l’immagine di sfondo desiderata.

(6) **Background first page only [Sfondo solo su prima pagina]**
Lo sfondo sarà stampato solo nella prima pagina.

(7) **Select Background [Seleziona sfondo]...**
Consente di scegliere un altro sfondo, o di visualizzare i dettagli dello sfondo selezionato.

(8) Area anteprima

Scheda Effects [Effetti]



(1) **Simulate Illustration [Simulazione illustrazione]**
Questa funzione elabora i dati dell'immagine a colori con effetti particolari. Selezionare la casella e regolare la luminosità dell'immagine con il cursore **Contrast [Contrasto]**.

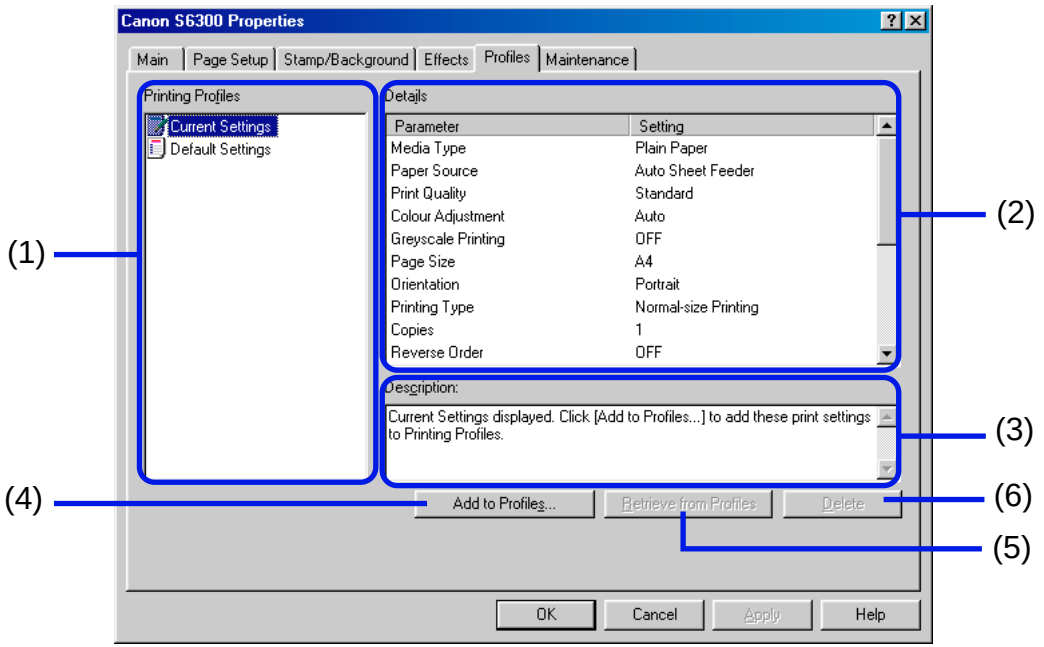
(2) **Monochrome Effects [Effeti monocromatici]**
Stampa un'immagine a colori con un solo colore. Selezionare la casella e scegliere il colore oppure utilizzare un colore personalizzato con **Select Colour [Seleziona colore]**.

(3) **Image Optimizer**
Migliora i contorni e le scalettature che si verificano ingrandendo immagini grafiche o fotografiche in un'applicazione.

(4) **Photo Optimizer PRO**
Ottimizza i colori di immagini prese con fotocamere digitali o scanner.
È particolarmente efficace per le immagini con colori sbilanciati e sotto/sovraesposte. Stampando più immagini in una sola pagina, l'ottimizzazione sarà applicata ad ogni immagine secondo i propri requisiti specifici. Se però l'immagine è stata elaborata con operazioni come taglia e incolla, rotazione o altro, è consigliabile l'ottimizzazione di gruppo di tutte le immagini. In questi casi, selezionare la casella **Apply Throughout Page [Applica a tutta la pagina]**.

(5) Area anteprima

Scheda Profiles [Profili]



(1) **Printing Profiles [Profili di stampa]**
Elenca le impostazioni di stampa correnti impostate nella scheda Profiles.
Il profilo **Current Settings [Impostazioni correnti]** contiene le impostazioni correnti specificate nelle schede **Main [Principale]**, **Page Setup [Impostazione pagina]** e **Effects [Effetti]**. Il profilo **Default Settings [Impostazioni predefinite]** contiene le impostazioni predefinite.

(2) **Details [Dettagli]**
Visualizza tutte le impostazioni selezionate in **Printing Profiles**.

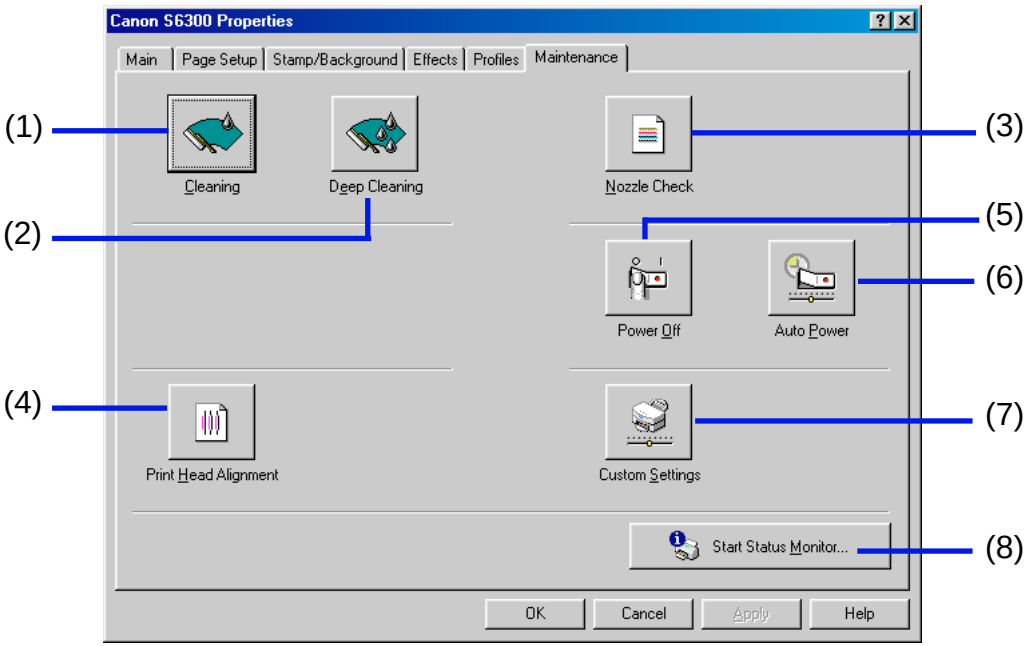
(3) **Description [Descrizione]**
Visualizza la descrizione delle impostazioni della stampante selezionate in **Printing Profiles [Profili di stampa]**. È possibile specificare la descrizione durante il salvataggio delle impostazioni.

(4) **Add to Profiles [Aggiungi a profili]...**
Fare clic per salvare le impostazioni correnti specificate nelle schede **Main [Principale]**, **Page Setup [Impostazione pagina]** e **Effects [Effetti]**. Selezionare **Current Settings [Impostazioni correnti]** nell'elenco **Printing Profiles [Profili di stampa]**, quindi fare clic su questo pulsante. Sarà visualizzata la finestra **Add to Profiles [Aggiungi a profili]...**.

(5) **Retrieve from Profiles [Recupera da profili]**
Fare clic per attivare le impostazioni registrate. Il contenuto delle schede **Main [Principale], Page Setup [Impostazione pagina]** e **Effects [Effetti]** sarà modificato selezionando le impostazioni della stampante in **Printing Profiles [Profili di stampa]**; quindi fare clic su questo pulsante. Questo pulsante non sarà disponibile quando è selezionato **Current Settings [Impostazioni correnti]**.

(6) **Delete [Elimina]**
Fare clic per eliminare le impostazioni della stampante indesiderate. Selezionare l'oggetto da eliminare in **Printing Profiles [Profili di stampa]**, quindi fare clic sul pulsante **Delete [Elimina]**.
Non è possibile eliminare **Current Settings [Impostazioni correnti]** e **Default Settings [Impostazioni predefinite]**.

Scheda Maintenance [Manutenzione]



(1) **Cleaning [Pulizia]**
Fare clic per avviare a pulizia della testina di stampa. Per i particolari “Pulizia della testina di stampa”.

(2) **Deep Cleaning [Pulizia in profondità]**
Fare clic per eseguire la pulizia in profondità della testina di stampa.
Utilizzare questa funzione solo se la pulizia non ha migliorato la qualità di stampa.
Per i particolari vedere “Pulizia in profondità della testina di stampa”.

(3) **Nozzle Check [Test ugelli]**
Stampa il test degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa emettono inchiostro normalmente. Per maggiori dettagli vedere “Esame del test degli ugelli”.

(4) **Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa]**
Allinea la testina di stampa. Per maggiori dettagli sull’allineamento della testina, vedere *Guida rapida all' installazione.*

(5) **Power Off [Spegnimento]**
Fare clic per spegnere la stampante.

(6) **Auto Power [Accensione/Spegnimento automatici]**
Consente di spegnere la stampante se non si inviano dati per un certo periodo di tempo, e di riaccenderla appena saranno inviati dei dati.

(7) **Custom Settings [Ipostazioni personalizzate]...**
Fare clic per modificare la modalità di stampa. Per modificarla, cambiare le impostazioni nella finestra **Custom Setting [Impostazioni personalizzate]** e fare clic su **Send [Invia]**.

(8) **Start Status Monitor [Avvio Status Monitor]**
Fare clic per avviare BJ Status Monitor, per controllare lo stato della stampante e l’avanzamento dei lavori di stampa.

Funzioni di BJ Status Monitor

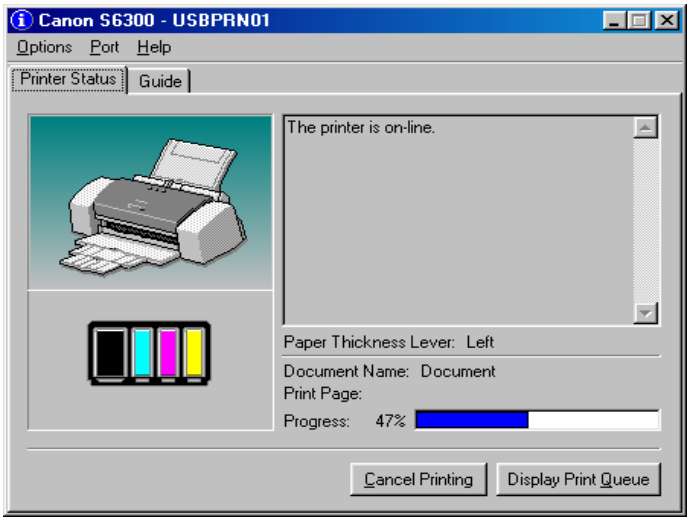
BJ Status Monitor consente di controllare lo stato della stampante.
Nel caso si verifichi un errore, il controllo di stato indicherà il tipo di errore e suggerirà una soluzione. Il controllo di stato controlla inoltre i serbatoi dell'inchiostro e visualizzerà un messaggio di avviso quando l'inchiostro è in esaurimento.

■ Avviare BJ Status Monitor

BJ Status Monitor sarà avviato automaticamente all'invio di dati alla stampante. All'avvio, BJ Status Monitor sarà visibile come icona nella barra delle applicazioni.

1 Fare clic sull'icona **Canon BJ Status Monitor** nella barra delle applicazioni.

Sarà visualizzato BJ Status Monitor.

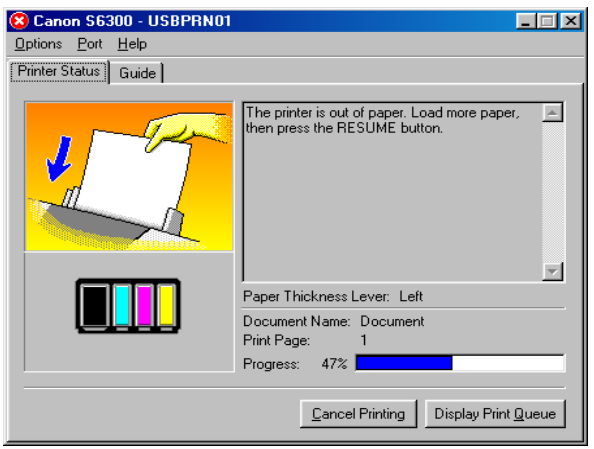


Nota ➤ Per aprire BJ Status Monitor mentre non è in corso una stampa, fare clic sulla scheda **Maintenance [Manutenzione]** nella finestra delle proprietà della stampante e fare clic sul pulsante **Start Status Monitor [Avvio Status Monitor]**.

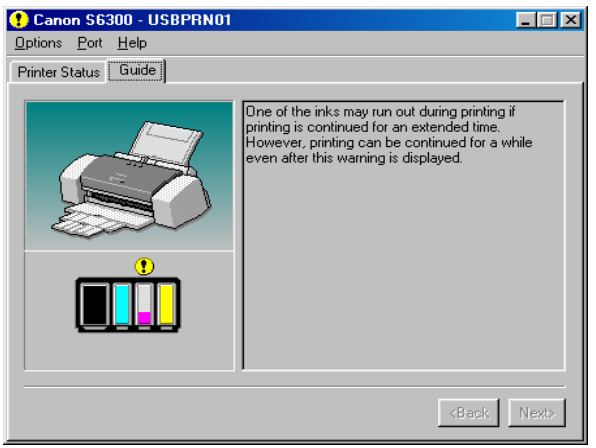
Nel caso di errori o esaurimento inchiostro

BJ Status Monitor sarà visualizzato automaticamente in caso di errore, come, ad es., l'esaurimento della carta o dell'inchiostro.
In questi casi, eseguire le operazioni descritte nella scheda **Printer Status [Stato stampante]**.
In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, fare clic sulla scheda **Guide [Guida]** e seguire le istruzioni sullo schermo.

In caso di esaurimento della carta:



Quando l'inchiostro è in esaurimento:


Canon S6300 - USBPRN01
Options Port Help
Printer Status
Guide
One of the inks may run out during printing if printing is continued for an extended time. However, printing can be continued for a while even after this warning is displayed.
<Back
Next>

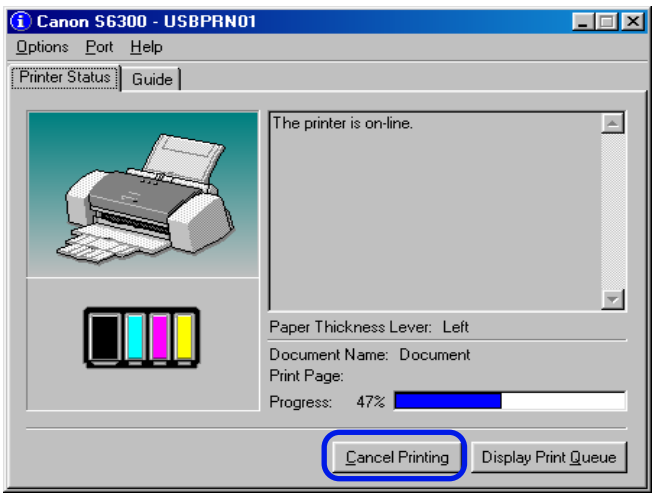
Nota ➤ Per maggiori dettagli su BJ Status Monitor, selezionare il menu **Help** e fare clic sugli argomenti desiderati.

Annullamento di un lavoro di stampa

Per annullare il lavoro di stampa corrente, per prima cosa aprire BJ Status Monitor.

1 Fare clic sull'icona **Canon BJ Printer Status Monitor** nella barra delle applicazioni.

2 Fare clic su **Cancel Printing [Annulla stampa]**.



Nota ➤ Se **Cancel Printing [Annulla stampa]** non è disponibile (in grigio), premere il tasto di reset della stampante per terminare il lavoro di stampa.

Disinstallazione dei driver della stampante

Utilizzare il programma di disinstallazione per eliminare tutti i driver della stampante. In questo modo saranno eliminati in una sola volta tutti i file associati con i driver.

1. Fare clic sul pulsante **Start/Avvio**, scegliere **Programmi**, **Canon S6300** e **Disinstalla**.

2. Fare clic su **Yes [Si]** alla richiesta di conferma.

3. Dopo che tutti i file saranno stati eliminati, fare clic su **OK**.

   L'eliminazione dei driver della stampante è completata.

Se un messaggio richiede di riavviare il computer, fare clic su **OK** per riavviarlo.

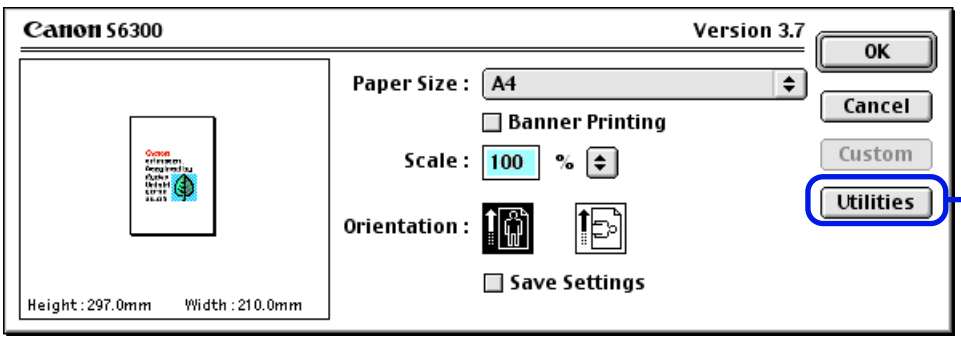
Nota ➤ In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, è possibile eseguire il programma di disinstallazione facendo doppio clic su **Disinstalla** nella cartella **Canon S6300** nel desktop.

Funzioni dei driver della stampante (Macintosh)

- Descrizione delle impostazioni di stampa
- BJ Print Monitor
- Annullamento di un lavoro di stampa
- Utilizzo della stampante in rete
- Disinstallazione dei driver della stampante

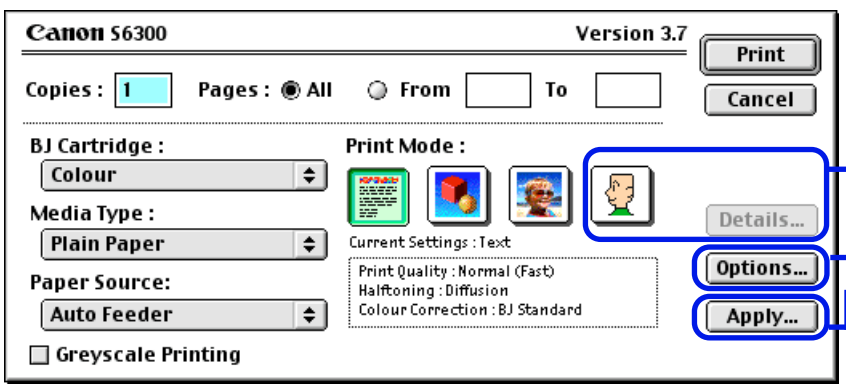
Descrizione delle impostazioni di stampa

- Finestra di dialogo Page Setup [Impostazione pagina]



- Finestra di dialogo Printer Utility [Utility stampante]

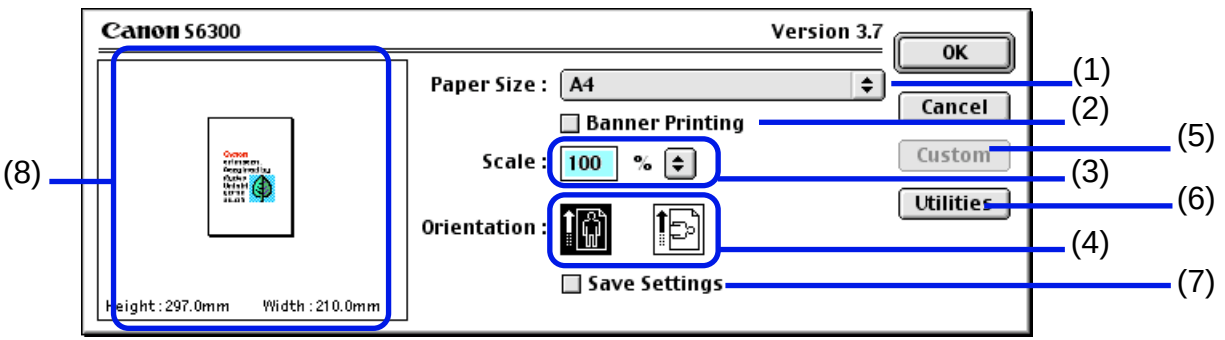
- Finestra di dialogo Print [Stampa]



- Finestra di dialogo Detailed Setting [Impostazione dettagliata]
- Finestra di dialogo Options [Opzioni]
- Finestra di dialogo Register Settings [Impostazioni registrate]

Finestra di dialogo Page Setup [Impostazione pagina]

La finestra Page Setup [Impostazione pagina] contiene le impostazioni della pagina stampata, come le dimensioni del supporto di stampa e la scala dell'immagine stampata. Per aprire la finestra selezionare **Page Setup [Impostazione pagina]** nel menu **File [File]** dell'applicazione.



(1) **Paper Size [Formato carta]**
Seleziona il formato della carta per il lavoro di stampa. Per specificarlo manualmente, scegliere **Custom 1** - **Custom 3 [Personalizzato 1- 3]** e fare clic su **Custom [Personalizza]**.

(2) **Banner Printing [Stampa strisccioni]**
Selezionare questa casella per la stampa di striscioni.

(3) **Scale [Ridimensionamento]**
Specifica il fattore di scala per ridimensionare il documento per la stampa.

(4) **Orientation [Orientamento]**
Selezionare la stampa orizzontale o verticale.

(5) **Custom [Personalizza]**

(6) Per specificare un formato personalizzato, fare clic su questo pulsante per aprire la finestra **Custom [Personalizza]**, dopo avere selezionato da **Custom 1 [Personalizza 1]** a **Custom 3 [Personalizza 3]** nel menu di popup **Paper Size [Formato carta]**. La finestra **Custom [Personalizza]** consente di specificare altezza e larghezza del foglio.

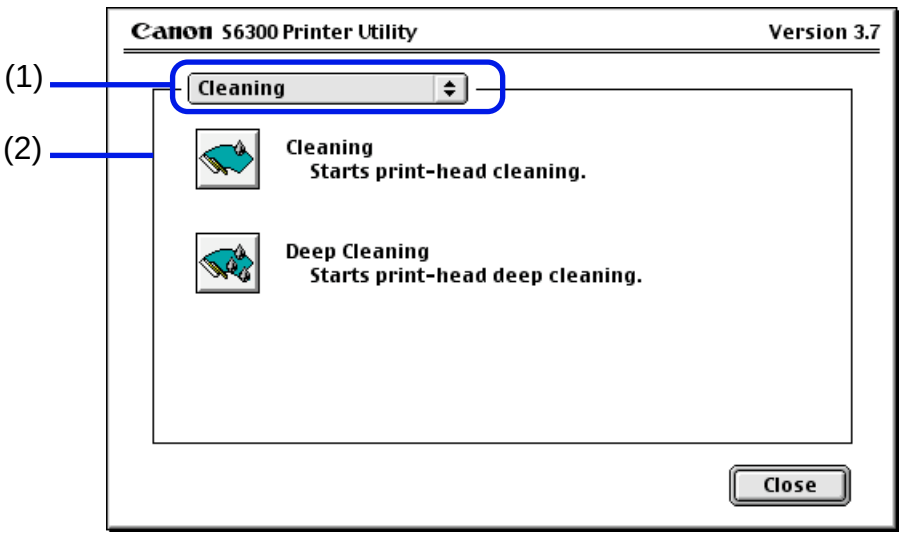
(7) **Utilities [Utility]**
Fare clic per aprire la finestra **Printer Utility [Utility stampante]** per operazioni di manutenzione come la pulizia della testina di stampa o la stampa del test degli ugelli, oltre a cambiare la modalità di stampa.

(8) **Save Settings [Salva impostazioni]**
Salva le impostazioni specificate nella finestra **Page Setup [Impostazione pagina]**.

(9) Area anteprima
Questa immagine consente di verificare come sarà stampato il documento con le impostazioni correnti per la carta.

Finestra di dialogo Printer Utility [Utility stampante]

La finestra **Printer Utility [Utility stampante]** sarà visualizzata facendo clic sul pulsante **Utilities [Utility]** nella finestra **Page Setup [Impostazione pagina]**.



(1) Scegliere la funzione da eseguire.

(2) Area che mostra le varie funzioni di manutenzione, compresa la pulitura e la stampa di test. Fare clic sull'icona per avviare questa funzione. Per maggiori dettagli, consultare "Manutenzione periodica".

➡ Stampa del test degli ugelli

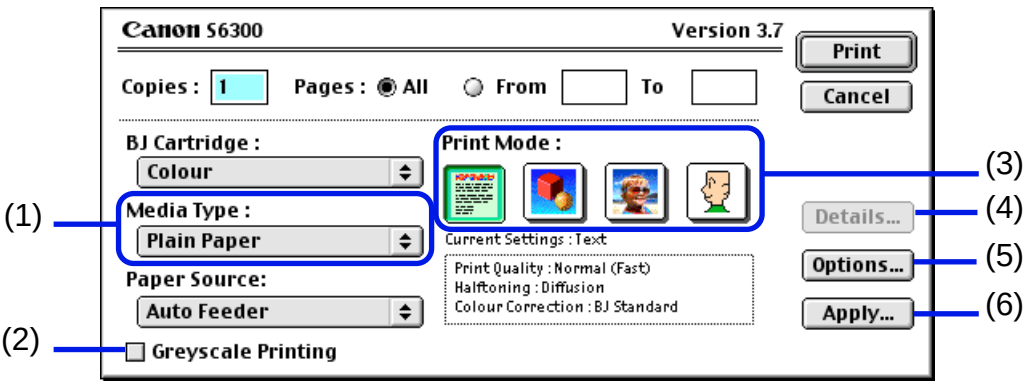
➡ Pulizia della testina di stampa

➡ Pulizia in profondità della testina di stampa

Nota ➤ Per informazioni sull’allineamento della testina, consultare *Guida rapida all' installazione*.

Finestra di dialogo Print [Stampa]

La finestra **Print [Stampa]** definisce il tipo di supporto e le impostazioni da utilizzare in un lavoro di stampa. Per aprire la finestra **Print [Stampa]**, selezionare **Print [Stampa]** dal menu **File [File]** dell'applicazione.



(1) **Media Type [Typo supporto]**
Verificare che questa impostazione corrisponda al supporto caricato nella stampante.

(2) **Greyscale Printing [Stampa sccala dei grigi]**
Selezionare questa opzione per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.

(3) **Print Mode [Modalità stampa]**
Selezionare l'icona che più si avvicina al documento ed al risultato di stampa richiesto.

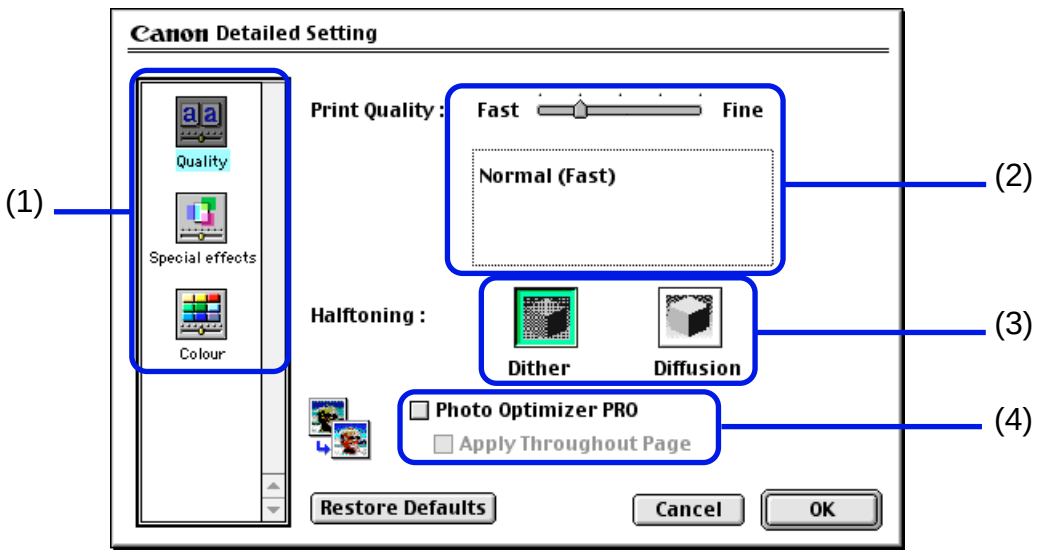
(4) **Details [Dettagli]...**
Consente di impostare manualmente la qualità di stampa e le impostazioni dei colori nella Finestra di dialogo Detailed Setting [Impostazione dettagliata].

(5) **Options [Opzioni]...**
Specifica la destinazione di uscita, l’ordine di stampa ed il layout di pagina del documento da stampare.

(6) **Apply [Applica]...**
Consente di registrare le impostazioni di stampa o di applicare delle impostazioni registrate in precedenza.

Finestra di dialogo Detailed Setting [Impostazione dettagliata]

Per aprire la finestra **Detailed Setting [Impostazione dettagliata]**, scegliere **Manual [Manuale]** nella finestra **Print [Stampa]**, quindi fare clic su **Details [Dettagli]...**.



(1) Area visualizzazione icone
Fare clic su una di queste icone per passare da un pannello all'altro nella finestra **Detailed Setting [Impostazione dettagliata]**.

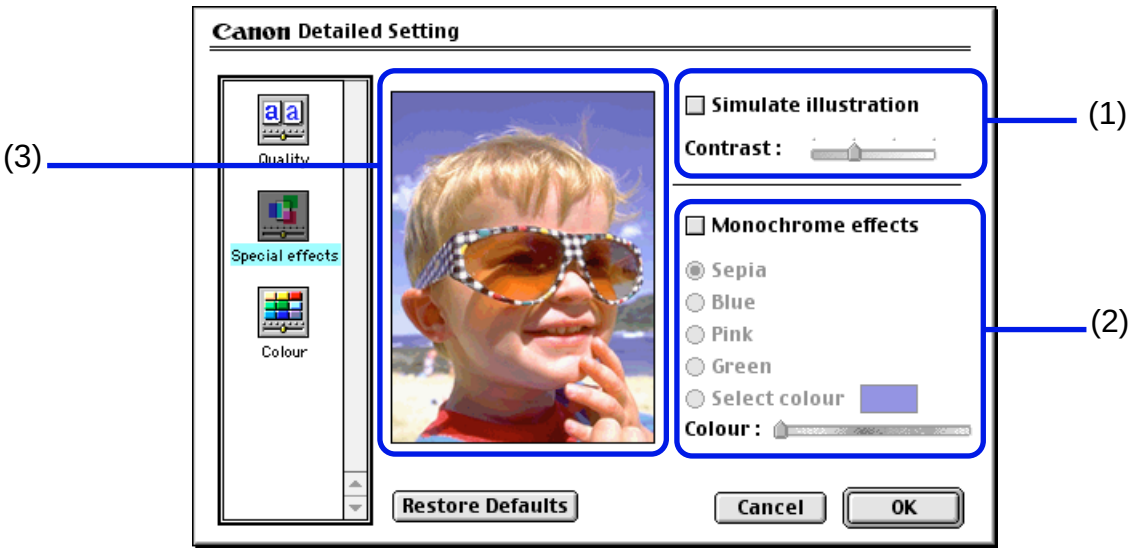
(2) **Print Quality [Qualità di stampa]**
Spostare il cursore per regolare il bilanciamento tra qualità di stampa e velocità. Spostandolo a destra si migliorerà la qualità di stampa; spostandolo a sinistra si aumenterà la velocità.

(3) **Halftoning [Mezzi toni]**
Scegliere la configurazione **Dither [Dither]** o **Diffusion [Diffusione]** per la retinatura.

(4) **Photo Optimizer PRO**
Ottimizza i colori di immagini prese con fotocamere digitali o scanner.
È particolarmente efficace per le immagini con colori sbilanciati e sotto/sovraesposte. Stampando più immagini in una sola pagina, l'ottimizzazione sarà applicata ad ogni immagine secondo i propri requisiti specifici. Se però l'immagine è stata elaborata con operazioni come taglia e incolla, rotazione o altro, è consigliabile l'ottimizzazione di gruppo di tutte le immagini. In questi casi, selezionare la casella **Apply Throughout Page [Applicca a tutta la pagina]**.

■ Pannello Special Effects [Effeti speciali]

Per visualizzare il pannello **Special Effects [Effeti speciali]**, fare clic sull'icona **Special effects [Effeti speciali]**.



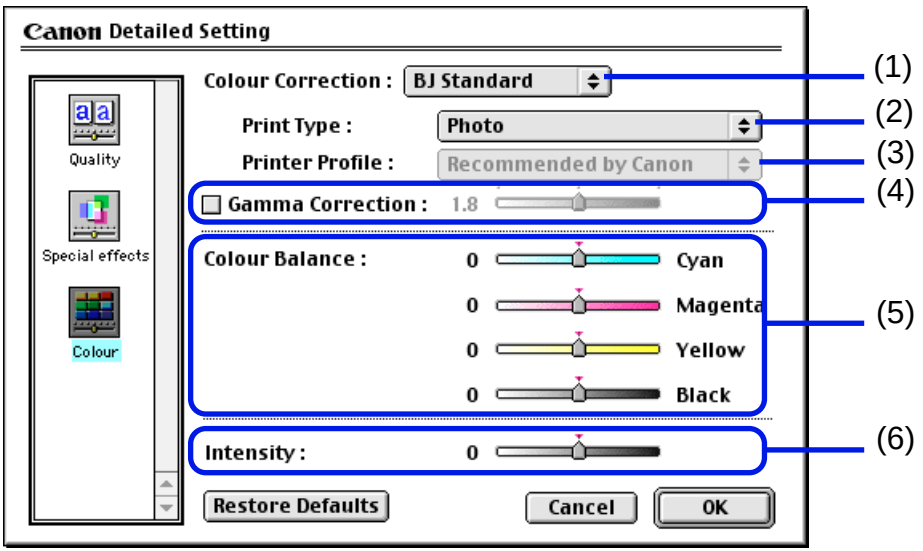
(1) **Simulate illustration [Simulazione illustrazione]**
Questa funzione elabora i dati dell'immagine a colori con effetti di illustrazione. Per utilizzarla, selezionare la casella. Per regolare la luminosità dell'immagine, trascinare il cursore **Contrast [Contrasto]**. Trascinandolo a destra si aumenta la luminosità dell'immagine.

(2) **Monochrome effects [Effeti monocromatici]**
Stampa un’immagine a colori con un solo colore. Selezionare la casella e scegliere il colore da utilizzare.

(3) Area anteprima

■ Pannello Colour

Per visualizzare il pannello **Colour [Colore]**, fare clic sull'icona **Colour [Colore]**.



(1) **Colour Correction [Correzione colore]**
Scegliere un metodo di correzione dei colori: **BJ Standard**, **ColourSync** o **None.** **BJ Standard** è in genere il metodo ottimale per la stampa con una stampante bubble jet. Selezionando **ColourSync**, è necessario specificare anche le impostazioni di **Print Type [Typo di stampa]** e **Printer Profile [Profilo stampante]**.

(2) **Print Type [Typo di stampa]**
Per stampe che mettono in evidenza i colori intermedi, selezionare **Photo [Foto]**. Per stampe che privilegiano la luminosità dei colori primari, scegliere **Graphics [Grafica]**. Per documenti che contengono grandi quantità di colori base, scegliere **Spot Colour [Colore spot]**.

(3) **Printer Profile [Profilo stampante]**
Seleziona le caratteristiche di colore ottimizzate (un profilo) per il tipo di supporto di stampa ed altri fattori.

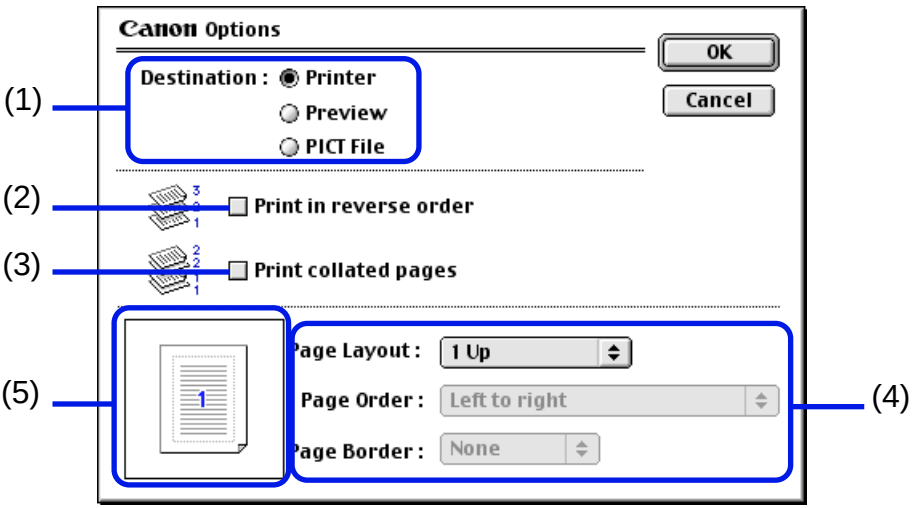
(4) **Gamma Correction [Correzione gamma]**
Questa funzione regola il contrasto del colore (escluso il bianco e nero puro). Per regolare il contrasto, selezionare la casella e spostare il cursore. Spostandolo a destra si scurisce l'immagine aumentando il contrasto nelle zone chiare e diminuendolo nelle zone scure.

(5) **Colour Balance [Bilanciamento colore]**
Per ogni colore, spostare il cursore per regolare il bilanciamento dell'intensità del colore. Spostando il cursore a destra si intensifica il colore.

(6) **Intensity [Intensià]**
Spostare il cursore per regolare la densità di stampa. Spostandolo a destra si aumenta la densità.

Finestra di dialogo Options [Opzioni]

Per aprire la finestra **Options [Opzioni]**, fare clic sul pulsante **Options [Opzioni]...** nella finestra **Print [Stamp]**.



(1) **Destination [Destinazione]**
Selezionare la destinazione di uscita. La selezione usuale è **Printer [Stampante]**. Per controllare il layout o altri elementi dell'immagine prima della stampa, selezionare **Preview [Anteprima]**. Per salvare il documento come file PICT, scegliere **PICT File [File PICT]**.

(2) **Print in reverse order [Stampa in ordine inverso]**
Il documento sarà stampato a partire dall'ultima pagina.

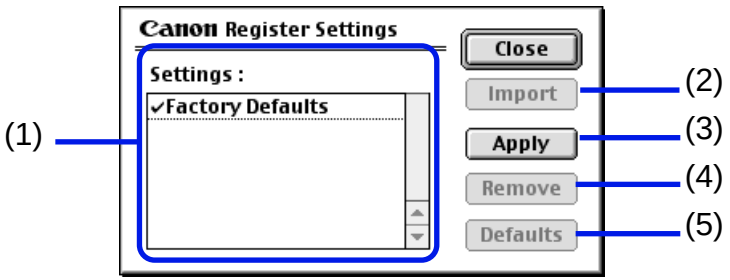
(3) **Print collated pages [Stampa pagine fascicolate]**
Stampa più copie del documento, una copia alla volta.

(4) **Page Layout [Layout pagina]**
Consente di stampare due o quattro pagine di un documento in un singolo foglio. Selezionando **2 Up** o **4 Up [2pp/4pp]**, è necessario impostare anche **Page Order [Ordine pagine]** per specificare l'ordine di stampa delle pagine. L'opzione **Page Border [Bordo pagine]** consente di scegliere se stampare una cornice attorno alle singole pagine del documento.

(5) Area anteprima

Finestra di dialogo Register Settings [Impostazioni registrate]

Per aprire la finestra **Register Settings [Impostazioni registrate]**, fare clic sul pulsante **Apply [Applica]…** nella finestra **Print [Stampa]**.



(1) Settings [Impostazione]
Visualizza l'elenco delle impostazioni di stampa registrate.

(2) Import [Importa]
Importa un set di impostazioni di stampa. Per utilizzarle, selezionare le impostazioni desiderate in **Settings [Impostazione]**, quindi fare clic sul pulsante **Import [Importa]**.

(3) Apply [Applica]
Salva le impostazioni correnti specificate nella finestra **Print [Stampa]**. Dopo avere fatto clic sul pulsante, specificare un nome per le impostazioni da salvare.

(4) Remove [Elimina]
Elimina le impostazioni della stampante indesiderate. Per eliminarle, selezionarle in **Settings**, quindi fare clic sul pulsante **Remove [Elimina]**.

(5) Defaults [Impostazioni predefinite]
Ripristina le impostazioni selezionate in **Settings [Impostazione]** a quelle predefinite. Un segno di spunta sarà visibile accanto alle impostazioni di stampa selezionate.

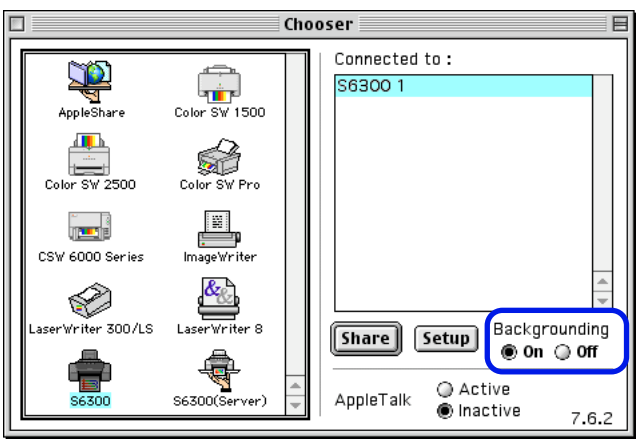
BJ Print Monitor

Il controllo stato BJ consente di controllare l'avanzamento dei lavori di stampa. È possibile eseguire BJ Print Monitor se la stampa in background è abilitata con l'utility **Chooser [Scelta risorse]**.

■ Aprire BJ Print Monitor

1 Scegliere nel menu Apple **Scelta risorse**.

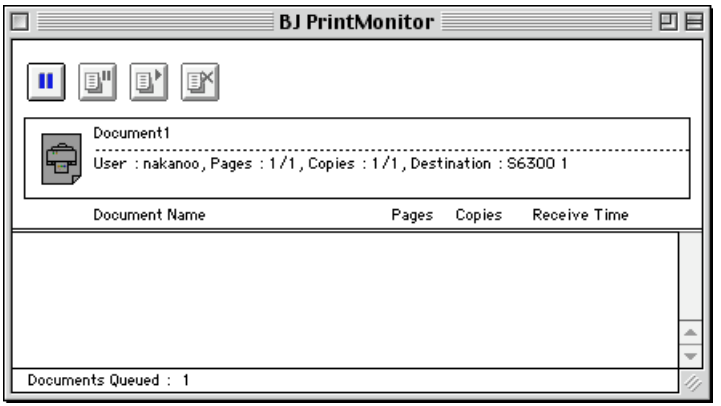
2 Impostare **Backgrounding [Stampa in background]** su **On [Si]**.



3 Una volta avviata una stampa scegliere **BJ Print Monitor** nel menu Applicazioni.

BJ Print Monitor sarà avviato.

Funzioni di BJ Print Monitor



... fare clic per sospendere la stampa del documento specificato.

... fare clic per riprendere la stampa.

... fare clic per annullare la stampa del documento specificato.

Visualizza le informazioni sul documento in corso di stampa.
L'icona a sinistra diventa più scura con il procedere della stampa.

Visualizza le informazioni sui documenti in coda di stampa.

BJ Print Monitor consente di cambiare l'ordine di stampa dei documenti in coda. Per cambiare l'ordine di stampa, posizionare il cursore del mouse sopra il nome del documento, premere il tasto del mouse mentre si trascina il documento nella nuova posizione, quindi rilasciare il tasto. Non è comunque possibile cambiare la posizione di un documento già in stampa.

Annullamento di un lavoro di stampa

Mentre BJ Print Monitor è in esecuzione, è possibile utilizzarlo per annullare o sospendere il lavoro di stampa corrente.

1. Nel menu Applicazioni scegliere **BJ Print Monitor**.

2. Fare clic sul nome del lavoro di stampa da annullare, quindi fare clic su .

   Il documento selezionato in Print Monitor sarà eliminato dall'elenco ed il lavoro di stampa annullato.

Nota ➤ Per sospendere una stampa, fare clic sul nome del documento in corso di stampa, quindi fare clic su . Per riprendere la stampa, fare clic su .

Utilizzo della stampante in rete

La stampante può essere utilizzata in ambiente di rete Ethernet.
Per collegare la stampante alla rete procedere come di seguito indicato.

■ Prima di configurare la stampante

- Installare i driver della stampante in ogni computer di rete che utilizzeranno la stampante.
  Per informazioni sull'installazione della testina, consultare *Guida rapida all' installazione*.
- Utilizzare un cavo USB per collegare la stampante al computer che funzionerà come server di stampa.

■ Configurazione della stampante

Per utilizzare la stampante in rete, configurare prima il server di stampa, quindi ogni macchina client.

- Procedura di configurazione del server di stampa

1. Scegliere nel menu Apple **Scelta risorse**.
2. Scegliere **Active [Collegata]** in **AppleTalk**.
3. Selezionare l'icona **S6300**, quindi selezionare il nome della stampante in **Connected to [Collegata a]:**.

4 Fare clic su **Share [Condivisione]**.

5 Verificare che in **Enter new print server name [Immettere nome nuovo server di stampa]:** sia selezionato **S6300 server**, quindi fare clic su **Send [Invia]**.

6 Verificare che il nome del server di stampa sia stato aggiunto a **Current print servers [Server di stampa correnti]** quindi fare clic su **Close [Chiudi]**.

7 Fare clic sulla casella di chiusura per chiudere Scelta Risorse.

- Procedura di configurazione dei client

1 Scegliere nel menu Apple **Scelta risorse**.

2 Scegliere **Active [Collegata]** in **AppleTalk**.

3 Selezionare l’icona **S6300 (Server)**, quindi selezionare il server di stampa in **Connected to [Collegata a]:**.

4 Fare clic sulla casella di chiusura per chiudere Scelta Risorse.

Controllo dello stato di stampa

- Controllo dello stato dal server di stampa
  Per controllare lo stato di un lavoro di stampa dal server, avviare BJ Print Monitor.
  Scegliere **BJ Print Monitor** nel menu Applicazioni.
  Per chiudere BJ Print Monitor, selezionare **Close Status Window [Chiudi finestra di stato]** nel menu **File [Archivio]**.

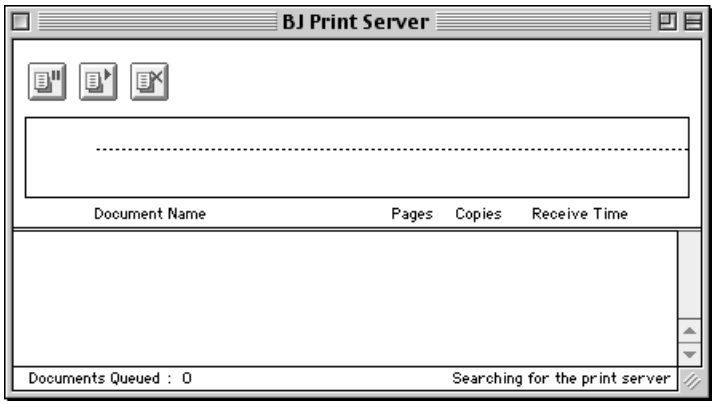
- Controllo dello stato di stampa da un client
  Per controllare lo stato di un lavoro di stampa da un client, avviare BJ Status Monitor.
  Fare clic sull'icona **Status Monitor** nella cartella **BJ Extras**.
  Per chiudere BJ Print Monitor, selezionare **Quit [Esci]** nel menu **File [Archivio]**.

- BJ Print Monitor e BJ Status Monitor
  BJ Print Monitor e BJ Status Monitor visualizzano entrambi un elenco di informazioni riguardanti i documenti in coda di stampa. Queste informazioni comprendono nome del documento, numero di pagine, numero di copie e l'ora nella quale è stato accettato il lavoro. È visualizzato inoltre il numero totale di documenti in coda.
  BJ Print Monitor consente di modificare l'ordine di stampa dei documenti in coda.

➡ Funzioni di BJ Print Monitor

➡ Funzioni di BJ Status Monitor

■ Funzioni di BJ Status Monitor



.... Fare clic per sospendere la stampa del documento specificato.

.... Fare clic per riprendere la stampa.

.... Fare clic per annullare la stampa del documento specificato.

Nota ➤

- È possibile stabilire il proprietario di un computer selezionando il pannello di controllo **Share [Condivisione]** e facendo clic su **Owner Name Proprietario**.
- Se si utilizzano due o più server di stampa, è possibile cambiare la visualizzazione di BJ Status Monitor. Selezionare **Print Server [Server di stampa]** nel menu **File [Archivio]**, quindi selezionare il server di stampa desiderato e fare clic su **OK**.

Disinstallazione dei driver della stampante

Quando i driver della stampante non servono più, utilizzare il programma di disinstallazione per eliminare in una sola volta tutti i file associati ai driver.

Prima di procedere, verificare di avere salvato eventuali file aperti con le applicazioni in uso.

1. Inserire il CD *Setup Software & User's Guide [Cd con il software di installazione e il manuale d'uso]*.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Printer Driver [Driver stampante]**.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installer [Installazione]**.
4. Quando viene visualizzato il Contratto di licenza software fare clic su **Accept** [Accetta].
5. Selezionare **Uninstall [Desinstalla]** nel menu di popup, quindi fare clic **Uninstall [Desinstalla]**.

Nota

➤ Se visualizzato un messaggio di avviso che segnala altre applicazioni in esecuzione:
- Fare clic su **Cancel [Annulla]** e salvare eventuali documenti aperti con queste applicazioni.
- Fare clic su **Continue [Continua]** per proseguire con la procedura di disinstallazione.

6. Completata la disinstallazione, sarà visualizzato un messaggio che richiede di riavviare il computer. Fare clic su **Restart [Riavvia]**.

Manutenzione periodica

- Sostituzione dei serbatoi dell’inchiostro e manutenzione della testina di stampa
- Sostituzione del serbatoio dell’inchiostro
- Stampa del test degli ugelli
- Pulizia della testina di stampa
- Pulizia in profondità della testina di stampa
- Pulizia della stampante
- Trasporto della stampante

Sostituzione dei serbatoi dell’inchiostro e manutenzione della testina di stampa

Quando un serbatoio dell’inchiostro è vuoto, è necessario sostituirlo.
BJ Status Monitor (Windows) o BJ Print Monitor (Macintosh) segnaleranno che l’inchiostro è in esaurimento. In queste condizioni, è ancora possibile stampare.

Quando il serbatoio è vuoto, BJ Status Monitor (Windows) o BJ Print Monitor (Macintosh) segnaleranno di sostituire il serbatoio dell’inchiostro. Nel caso in cui si cercasse di stampare, si noterà che la spia di ACCENSIONE lampeggia quattro volte.

➡ Sostituzione del serbatoio dell’inchiostro

Nel caso che la stampa diventi eccessivamente chiara o che manchi un colore, anche se è presente inchiostro a sufficienza, significa che gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Per pulire gli ugelli seguire la procedura riportata di seguito.

➡ Stampa del test degli ugelli

⬇ Se la qualità di stampa non è buona

➡ Pulizia della testina di stampa

⬇ Se il problema persiste

➡ Pulizia in profondità della testina di stampa

Se la pulizia della testina non risolve il problema, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare un rappresentante del servizio Canon.

Sostituzione del serbatoio dell’inchiostro

Quando si sostituisce il serbatoio dell’inchiostro è necessario controllare attentamente il numero del modello. La stampante non funzionerà correttamente se viene utilizzato un modello sbagliato oppure se il serbatoio viene installato in posizione errata.

In questa stampante, i serbatoi dell’inchiostro devono essere installati da destra nell’ordine indicato di seguito.

- Giallo: BCI-3eY
- Magenta: BCI-3eM
- Ciano: BCI-3eC
- Nero: BCI-3eBK

Nota

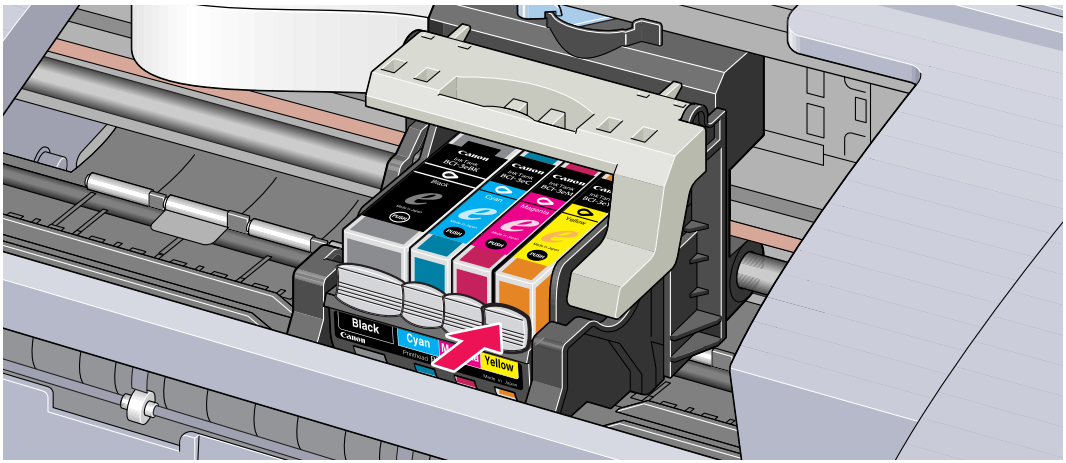
➤ La garanzia Canon non copre i danni provocati dall’utilizzo di cartucce ricaricate. La Canon raccomanda di utilizzare solo serbatoi di inchiostri originali Canon a garanzia della massima qualità.

1 Con la stampante accesa, aprire il vassoio di consegna dei fogli e il coperchio anteriore.

Il sostegno della testina si sposterà verso il centro.

2 Rimuovere il serbatoio vuoto.

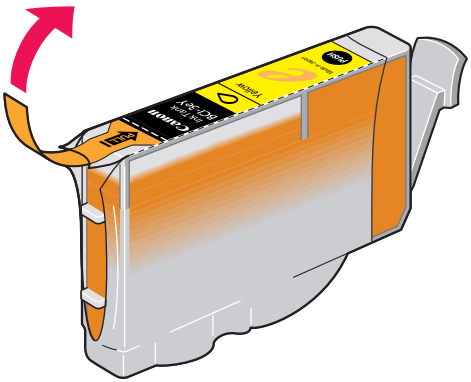
Spingere la linguetta e rimuovere il serbatoio vuoto.



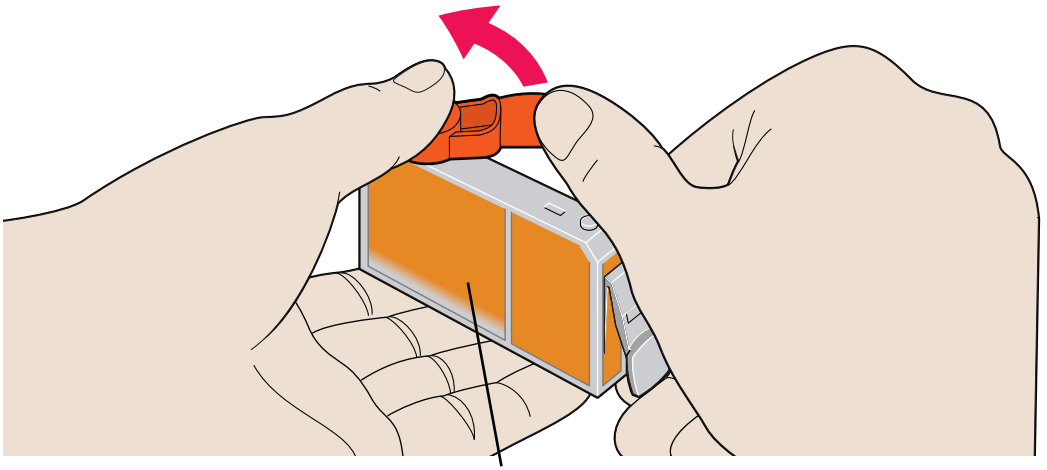
Non toccare la leva di blocco; rimuovere solamente il serbatoio.

Importante ➤
- Maneggiare con cura i serbatoi di inchiostro facendo attenzione a non provocare macchie sugli abiti o nelle vicinanze della stampante.
- Smaltire i serbatoi di inchiostro vuoti in conformità alle leggi e normative locali relativamente allo smaltimento dei prodotti di consumo.

3 Estrarre dalla confezione il serbatoio nuovo e togliere il nastro di colore arancione.



4 Rimuovere il coperchio protettivo arancione dalla parte inferiore del serbatoio.

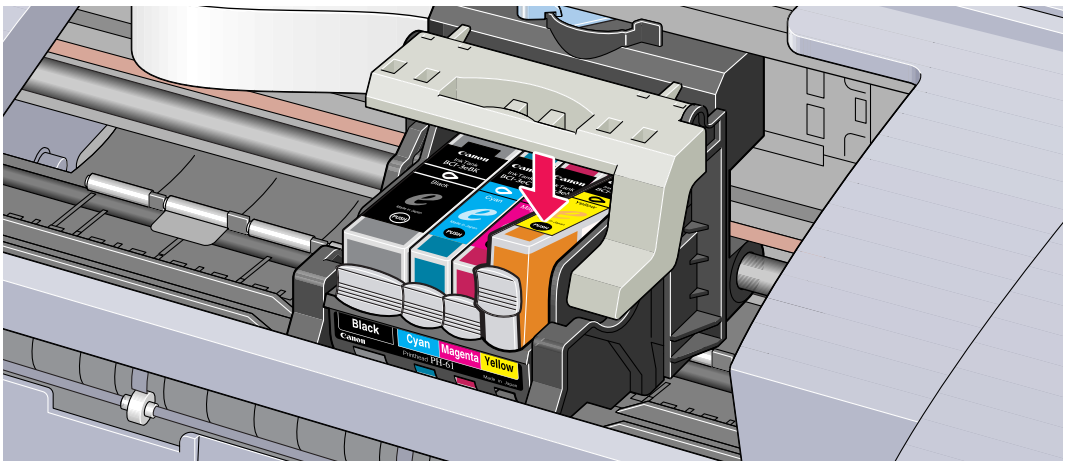


Non premere qui!
L'inchiostro potrebbe fuoriuscire dal serbatoio.

Importante ➤
- Una volta rimosso, non riapplicare il coperchio protettivo arancione.
- Rimosso il coperchio protettivo, non toccare la porta aperta dell'inchiostro.

5 Inserire il serbatoio nel supporto della testina di stampa.

Premere sopra il segno “PUSH” (spingere) finché il serbatoio non si incastra nella posizione prestabilita.



6 Chiudere coperchio frontale.

Il supporto della testina di stampa si sposterà a destra. La procedura di installazione del serbatoio dell’inchiostro è terminata.

Nota ➤

- Per ottenere la migliore qualità di stampa, utilizzare un serbatoio di inchiostro entro sei mesi dal primo utilizzo.
- Una volta che un serbatoio dell’inchiostro è stato usato, evitare di rimuoverlo dalla stampante e di lasciarlo all’aria. Un serbatoio lasciato all’aperto e reinstallato potrebbe non funzionare.

Stampa del test degli ugelli

Stampare il test degli ugelli per verificare se l'inchiostro viene distribuito correttamente dagli ugelli della testina di stampa e per verificare l'allineamento della testina. Utilizzare questa funzione quando le stampe sono confuse o i colori non sono corretti.

La stampa del test degli ugelli può essere eseguita dai driver della stampante di Windows e Macintosh, oppure dalla stampante stessa.

Stampa del test degli ugelli con i driver della stampante

Windows

1. Con la stampante accesa, inserire nella stampante un foglio di carta formato A4 o Letter.
2. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.

➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante

3. Fare clic sulla scheda **Maintenance [Manutenzione]** e quindi sull'icona **Nozzle Check [Test ugelli]**.
4. Quando è visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

➡ Esame del test degli ugelli

Macintosh

1 Con la stampante accesa, inserire nella stampante un foglio di carta formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra del Formato di stampa.

La finestra del formato di stampa può normalmente essere aperta da **Page Setup [Imposta pagina]...** nel menu **File [Archivio]**.

3 Fare clic sul pulsante **Utilities [Utility]** per aprire la finestra delle utilità della stampante.

4 Selezionare dal menu a discesa **Test Print [Stampa test]**, quindi fare clic sull'icona **Nozzle Check [Test ugelli].**

5 Quando è visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

➡ Esame del test degli ugelli

Stampa del test degli ugelli con la stampante

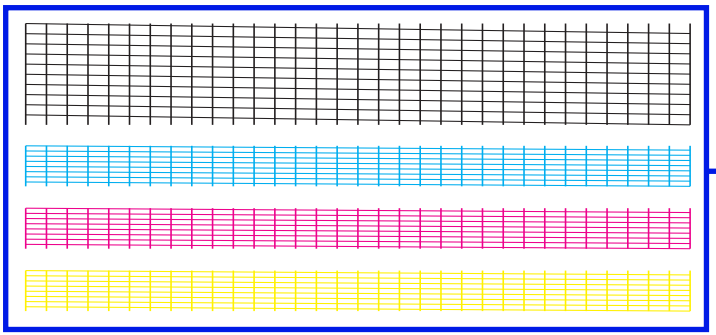
1. Con la stampante accesa, inserire nella stampante un foglio di carta formato A4 o Letter.

2. Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia due volte.

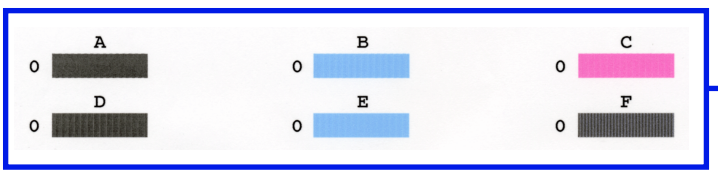
➡ Esame del test degli ugelli

Esame del test degli ugelli

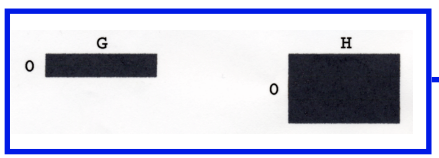
Se l’inchiostro viene distribuito nel modo corretto, il test degli ugelli avrà il seguente aspetto. Esaminare la stampa del test degli ugelli.



Linee mancanti in questa zona indicano che è necessaria la pulizia della testina di stampa.



La disuguaglianza di queste trame indica che è necessario riallineare la testina di stampa.



Strisce orizzontali di queste trame indicano che è necessario riallineare la testina di stampa.

Pulizia della testina di stampa

Eseguire la pulizia della testina di stampa se si sospetta che gli ugelli siano ostruiti. La pulizia della testina di stampa può essere eseguita dai driver della stampante o dalla stampante stessa.

Nota

➤ La pulizia della testina consuma inchiostro, eseguirla quindi solo se necessario.

■ Pulizia della testina di stampa con i driver della stampante

Windows

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Aprire la finestra relativa alle proprietà della stampante.

   ➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante
3. Fare clic sulla scheda **Maintenance [Manutenzione]** e quindi sull'icona **Cleaning [Pulizia]**.

4 Selezionare gli ugelli da pulire, quindi fare clic su **Execute [Esegui]**.

Tutti i colori:	tutti gli ugelli
Nero:	ugelli dell’inchiostro nero
Colore:	ugelli degli inchiostri colore

5 Quando è visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

Macintosh

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra del Formato di stampa.

La finestra del formato di stampa può normalmente essere aperta da **Page Setup [Imposta pagina]...** nel menu **File [File]**.

3 Fare clic sul pulsante **Utilities [Utility]** per aprire la finestra delle utilità della stampante.

4 Selezionare dal menu a discesa **Cleaning [Pulizia]**, quindi fare clic sull’icona **Cleaning [Pulizia]**.

5 Selezionare gli ugelli da pulire, quindi fare clic su **OK**.

Tutti i colori:	tutti gli ugelli
Nero:	ugelli dell'inchiostro nero
Colore:	ugelli degli inchiostri colore

■ Pulizia della testina di stampa con la stampante

Questa operazione pulisce tutti gli ugelli, del nero e dei colori. Poiché questo metodo inoltre reimposta la stampante, tutti i dati memorizzati nella stampante saranno persi.

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia una volta.

La spia ACCENSIONE comincerà a lampeggiare ed avrà inizio la pulizia della testina. Eseguire altre operazioni solo dopo il completamento della pulizia. L'operazione richiederà circa 40 secondi.

Terminata la pulizia della testina di stampa, stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che la testina di stampa sia effettivamente pulita. In caso contrario, ripetere la procedura di pulizia. Se la testina non risulta ancora pulita dopo un terzo tentativo, eseguire la pulizia in profondità.

➡ Stampa del test degli ugelli

➡ Pulizia in profondità della testina di stampa

Pulizia in profondità della testina di stampa

Se la qualità di stampa non dovesse migliorare dopo la pulizia ordinaria della testina di stampa, provare con la pulizia in profondità, che è un procedimento più efficace. La pulizia in profondità è eseguita dai driver della stampante.

Nota

➤ La pulizia in profondità della testina di stampa consuma più inchiostro rispetto alla pulizia standard, eseguirla quindi solo se necessario.

Windows

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.

   ➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante
3. Fare clic sulla scheda **Maintenance [Manutenzione]** e quindi sull'icona **Deep Cleaning [Pulizia in profondità]**.
4. Quando è visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

Macintosh

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Aprire la finestra del Formato di stampa.

   La finestra del formato di stampa può normalmente essere aperta da **Page Setup [Imposta pagina]...** nel menu **File [file]**.
3. Fare clic sul pulsante **Utilities [Utility]** per aprire la finestra delle utilità della stampante.
4. Selezionare dal menu a discesa **Cleaning [Pulizia]**, quindi fare clic sull'icona **Deep Cleaning [Pulizia in profondità]**.
5. Fare clic su **OK**.

La spia ACCENSIONE comincerà a lampeggiare ed avrà inizio la pulizia in profondità della testina. L'operazione richiederà circa uno o due minuti, attendere quindi che la spia ACCENSIONE smetta di lampeggiare.

Terminata la pulizia in profondità della testina di stampa, stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che la testina sia effettivamente pulita. In caso contrario, controllare che vi sia sufficiente livello di inchiostro in tutti i serbatoi prima di spegnere la stampante. Eseguire un'altra pulizia in profondità della testina di stampa 24 ore dopo aver spento la stampante. Se la testina risulta non ancora pulita, potrebbe essere usurata. Contattare un rappresentante Canon.

➡ Stampa del test degli ugelli

Pulizia della stampante

Durante il normale funzionamento, nella stampante possono accumularsi inchiostro e piccoli pezzi di carta. Quando questi residui diventano visibili, pulire la stampante con la seguente procedura.

1. Spegnere la stampante.

2. Dopo avere controllato che la spia di ACCENSIONE sia spenta, scollegare la stampante.

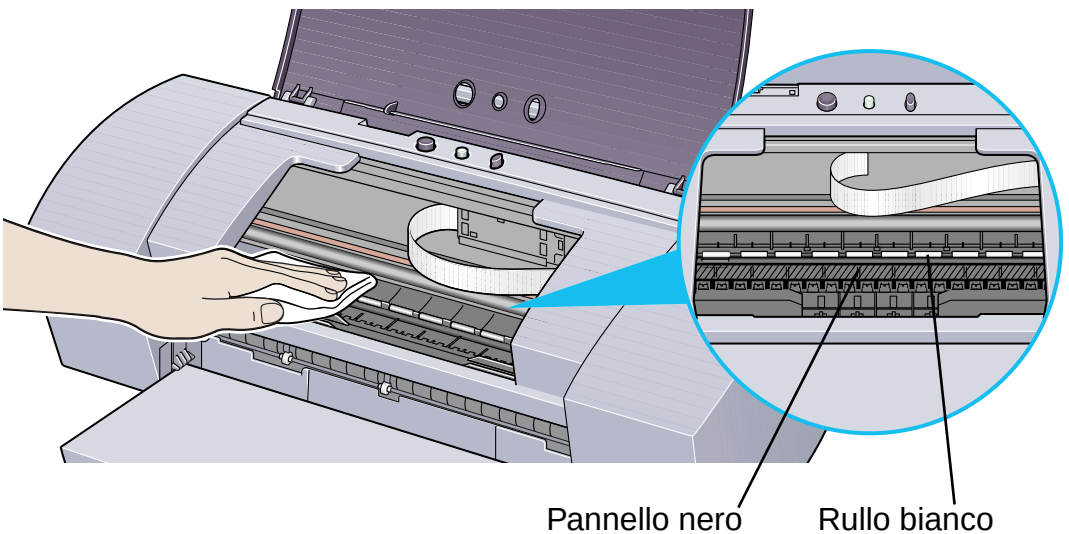
Attenzione ➤ Scollegare sempre la stampante prima di pulirla per evitare scosse elettriche.

3. Aprire il vassoio di consegna dei fogli.

4 Aprire il coperchio frontale, e pulire l'interno della stampante con un panno asciutto.

Togliere le gocce di inchiostro, i frammenti di carta e la polvere. Fare particolare attenzione al pannello nero e ai rulli bianchi che possono sporcarsi facilmente. Non toccare i componenti interni della stampante, come il supporto della testina di stampa.

Avvertenza ➤ Non usare solventi infiammabili come diluenti per vernici, benzene o alcool.



Trasporto della stampante

Inserire con attenzione la stampante nell'imballo originale.

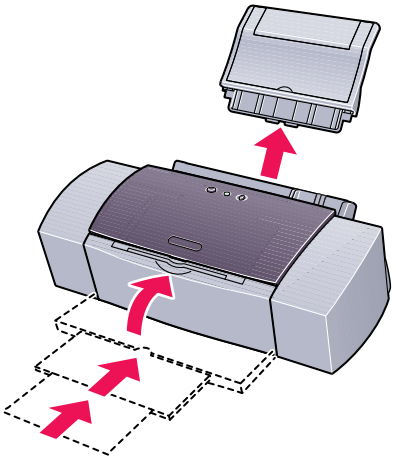
Se l'imballaggio originale non fosse più disponibile, avvolgere completamente la stampante con materiale protettivo all'interno di una scatola robusta.

1. Spegnere la stampante.

2. Dopo avere controllato che la spia di ACCENSIONE sia spenta, scollegare la stampante.

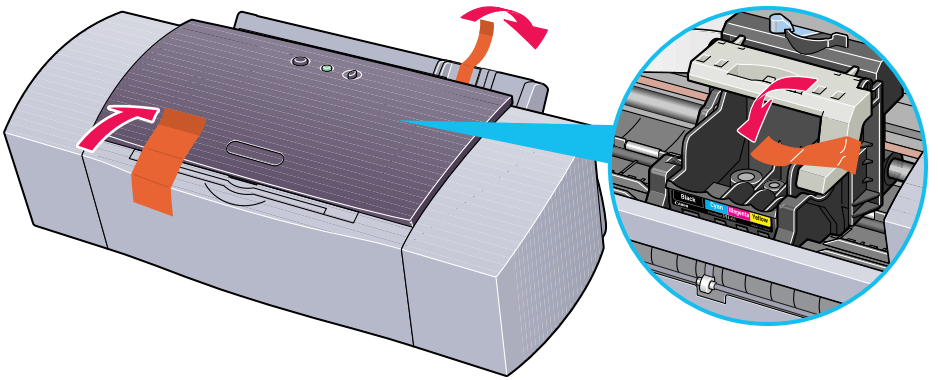
Importante ➤ Per evitare danni alla stampante, non scollegarla mentre la spia di ACCENSIONE è accesa o lampeggiante.

3 Rimuovere il supporto carta e spingere all'interno il vassoio di consegna dei fogli e la prolunga.



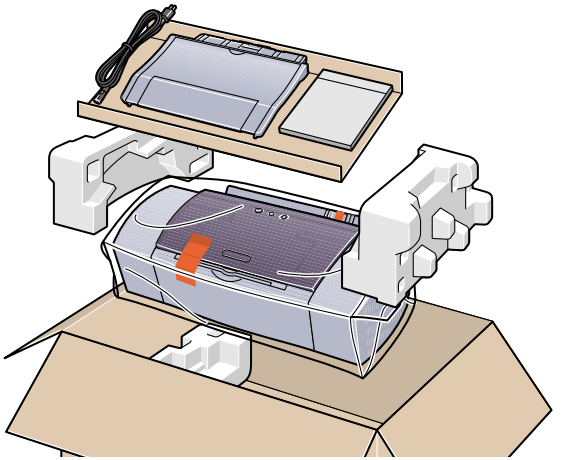
4 Scollegare il cavo della stampante dal computer e dalla stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

5 Fissare la stampante con nastro adesivo come nella figura, quindi inserirla in una busta di plastica.



6 Per posizionare la stampante nella confezione immobilizzarla inserendo il materiale di protezione su entrambi i lati della stampante.

Qualora si facesse ricorso ad un corriere, etichettare la scatola con la scritta “Fragile”.



Supporti di stampa

- Tipi di supporto di stampa compatibili
- Buste
- Carta ad alta risoluzione HR-101
- Carta lucida per fotografie GP-301
- Pellicola High Gloss per fotografie HG-201
- Glossy Photo Cards FM-101
- Photo Paper Pro PR-101
- Photo Paper Pro PC-101S
- Lucidi CF-102
- Trasferibili per T-Shirt TR-201
- Carta per striscioni

Tipi di supporto di stampa compatibili

È possibile utilizzare i seguenti tipi di carta ed altri supporti.

Dimensioni

- Carta standard: Da formato A5 (148,0 x 210,0 mm) a A3+ (329,0 x 483,0 mm)
- Carta non standard: da 90,0 x 120,0 mm a 329,0 x 584,2 mm
- Altro: buste (DL europee e com. USA n. 10)

Importante ➤ Non usare i seguenti tipi di carta. L'utilizzo di questi tipi di carta non solo non darà risultati soddisfacenti, ma potrebbe causare inceppamenti o malfunzionamenti.

- Carta piegata, incurvata o increspata
- Carta umida
- Carta troppo sottile (meno di 64 g/m^2)
- Carta troppo spessa (più di 105 g/m^2)
- Cartoline postali
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Busta con doppio lembo
- Buste sigillate
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Carta forata (a fogli mobili)

Grammatura

64 –105 g/m^2
Non usare carta di grammatura superiore, perché potrebbe inceppare la stampante.

Tipi

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto di stampa.
Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa ed altri metodi di stampa, consultare le sezioni specifiche.

Carta normale: consultare la *Guida rapida all' installazione*.

- Buste
- Carta ad alta risoluzione HR-101
- Carta lucida per fotografie GP-301
- Pellicola High Gloss per fotografie HG-201
- Glossy Photo Cards FM-101
- Photo Paper Pro PR-101
- Photo Paper Pro PC-101S
- Lucidi CF-102
- Trasferibili per T-Shirt TR-201
- Carta per striscioni

Buste

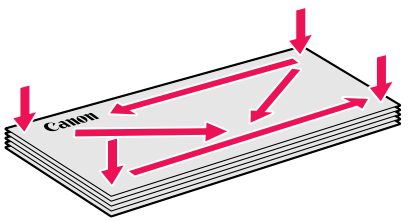
Utilizzare buste di dimensione DL europea o com. USA n. 10.

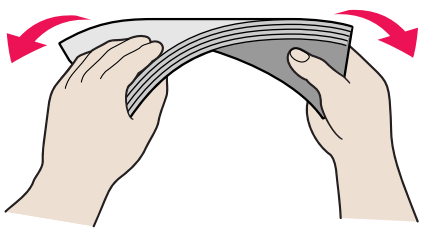
■ Preparazione per la stampa

1 Premere verso il basso i quattro angoli ed i bordi delle buste per appiattirli, come illustrato nella figura riportata di seguito.

2 Se le buste sono piegate, prendere gli angoli opposti e piegarli delicatamente nella direzione opposta.

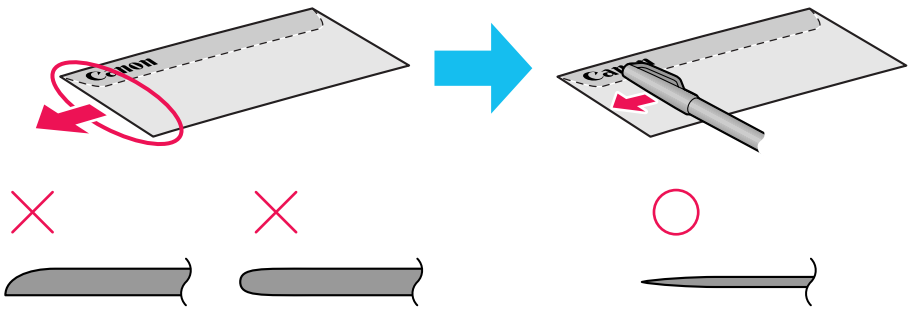
Assicurarsi che il lembo della busta sia perfettamente dritto.





3 Se il lato corto di una busta non risultasse propriamente piegato, utilizzare una penna per appiattire la busta e piegare il bordo in modo corretto.

Appiattire completamente la busta, procedendo dal centro verso i bordi.



* Le illustrazioni in alto mostrano la vista laterale del lato corto della busta.

Le buste potrebbero incepparsi nella stampante se non sono completamente appiattite e se i margini non sono allineati.

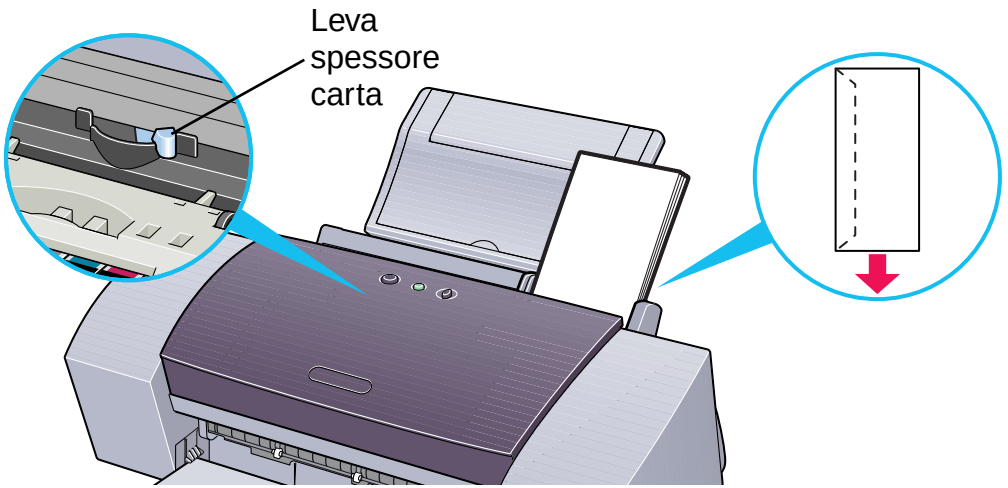
Assicurarsi che le pieghe non superino i 5 mm.

■ Buste non adatte

- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Busta con doppio lembo o chiusura a pressione

Caricamento

- Sistemare le buste per la lunghezza con il lembo a sinistra ed il lato per l'indirizzo verso l'alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso destra.
- È possibile caricare fino a 10 buste alla volta.



Nota ➤ Se, dopo aver rimosso le pieghe, l'alimentazione delle buste non funziona correttamente, pulire il rullo di alimentazione della carta.

1. Verificare che la stampante sia accesa. Rimuovere eventuali fogli di carta ancora caricati nella stampante.
2. Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciare il tasto.

Il rullo della carta ruoterà dieci volte durante la fase di pulizia.
Ripetere questa operazione tre volte.

3 Inserire nella stampante un foglio di carta normale formato A4 o Letter.

4 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciare il tasto.
La carta caricata nella stampante sarà prelevata ed espulsa dalla stampante.
Ripetere questa operazione tre volte.

Se la stampante non dovesse prelevare correttamente le buste anche dopo la pulizia del rullo di alimentazione carta, ripetere nuovamente la procedura descritta nella fase 4.

Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Buste
- **Formato pagina**: Selezionare **DL Env.** o **Comm Env. #10** a secondo il tipo di buste utilizzato.
- **Orientamento**: Orizzontale

Maneggiare gli stampati

Rimuovere ogni busta man mano che viene stampata.

Area stampabile

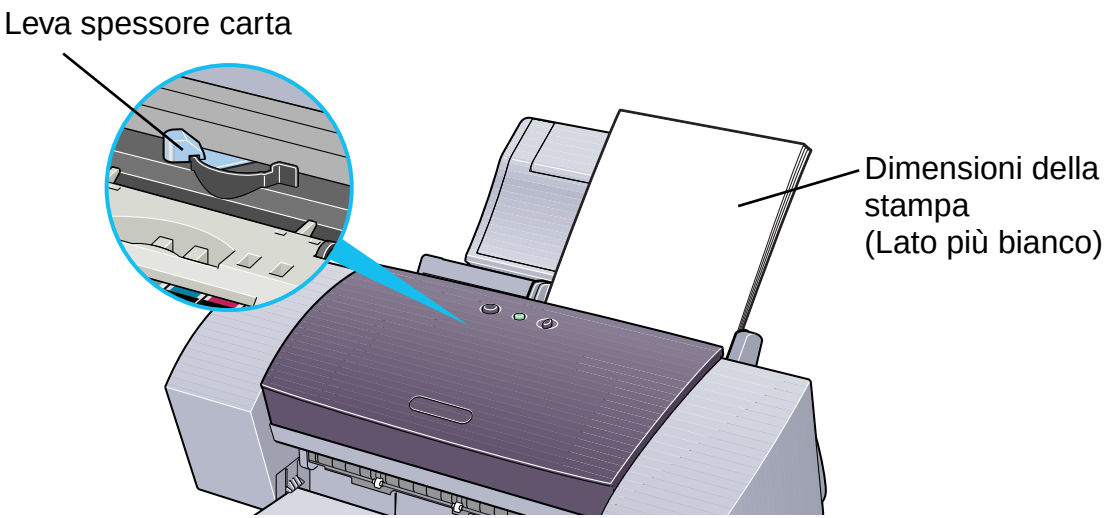
➡ Area stampabile

Carta ad alta risoluzione HR-101

Questo tipo di carta offre una migliore riproduzione del colore rispetto alla carta normale. È adatta alla stampa di documenti commerciali con grafici e di fotografie.

Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- Non inserire carta che superi il segno di riferimento. Possono essere caricati 80 fogli al massimo, 20 con carta di formato A3+.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Carta ad alta risoluzione
- **Formato pagina**: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

Maneggiare gli stampati

Non accumulare più di 40 fogli nel vassoio di consegna. Se la carta in uscita si arriccia, potrebbe impedire l'uscita del foglio successivo. In questo caso, oppure se l'inchiostro impiega troppo tempo ad asciugare, rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.

Area stampabile

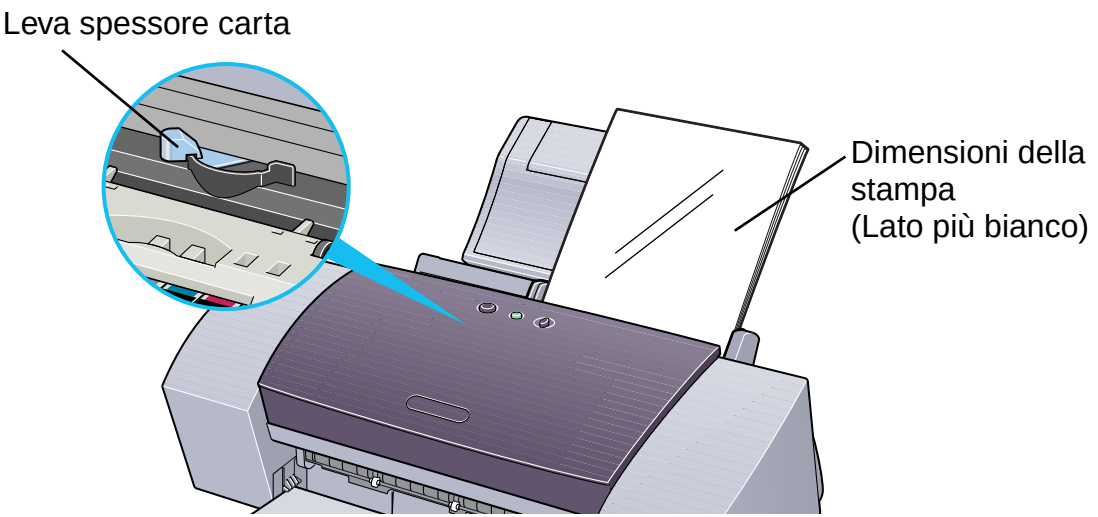
➡ Area stampabile

Carta lucida per fotografie GP-301

Questo supporto è più spesso della carta ad alta risoluzione, con una superficie di stampa lucida per fornire stampe di qualità quasi fotografica.

Caricamento

- Inserire la carta con il lato più bianco in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare un massimo di 10 fogli per volta. Con carta di formato B4 o superiore, caricare un solo foglio alla volta.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Carta lucida per fotografie
- **Formato pagina**: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

Maneggiare gli stampati

- Non accumulare più di 10 fogli nel vassoio di consegna. Se la carta in uscita si arriccia, potrebbe impedire l'uscita del foglio successivo. In questo caso, oppure se l'inchiostro impiega troppo tempo ad asciugare, rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (due minuti circa).

Area stampabile

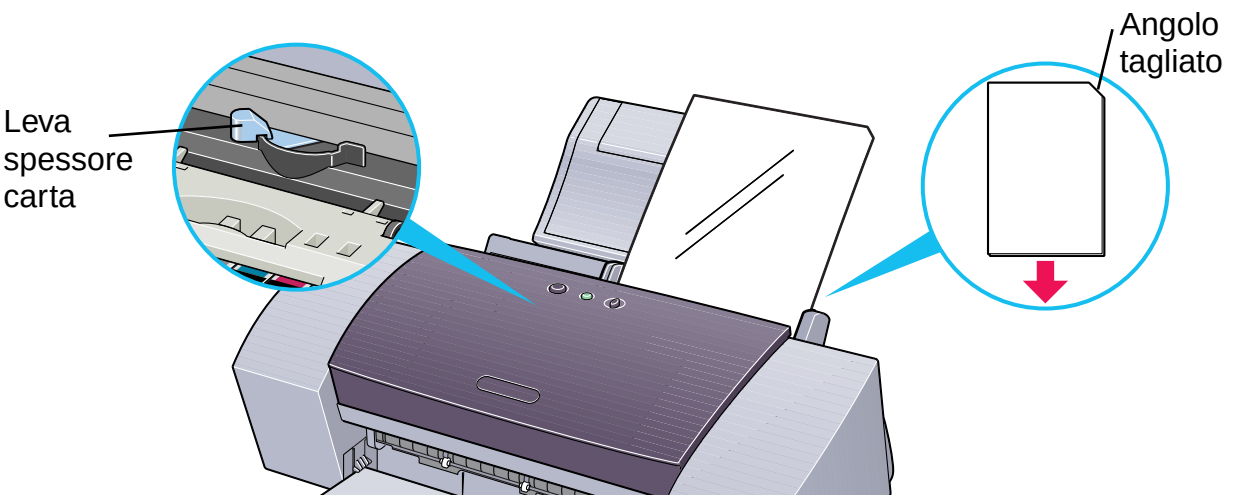
➡ Area stampabile

Pellicola High Gloss per fotografie HG-201

Questa pellicola ha una superficie molto lucida, ideale per la stampa di fotografie di massima qualità.

Caricamento

- Caricare solamente un foglio alla volta.
- Inserire la pellicola con l'angolo tagliato in alto a destra.
- Se la pellicola è arricciata, piegarla nella direzione opposta per appiattirla.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Pellicola Fotografica High Gloss
- **Formato pagina**: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto.

Area stampabile

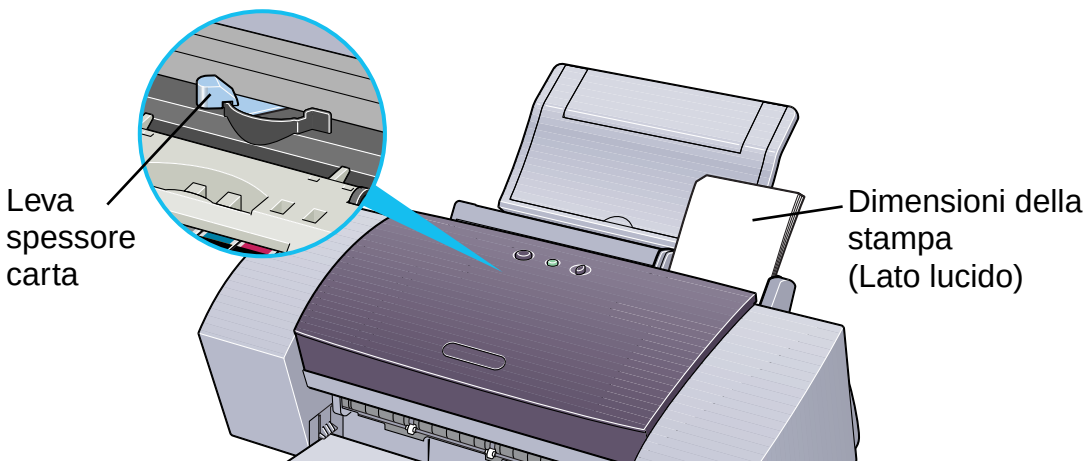
➡ Area stampabile

Glossy Photo Cards FM-101

Realizzata con lo stesso materiale della carta lucida per fotografie GP-301, questa carta è ideata per la stampa di immagini che coprono l'intera superficie del foglio, senza bordo bianco. Per sfruttare al massimo la carta FM-101, le dimensioni dell'immagine devono essere leggermente superiori all'area indicata dalle perforazioni.

Caricamento

- Inserire la carta con il lato lucido in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 20 fogli alla volta.
- Non utilizzare il foglio di sostegno per il caricamento fornito con la confezione.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Glossy Photo Cards
- **Formato pagina**: Canon 101,6 x 152,4 mm

Maneggiare gli stampati

- Non sovrapporre più di 20 fogli nel vassoio di consegna dei fogli.
- Non toccare la superficie stampata finché l’inchiostro non è asciutto (due minuti circa).

Area stampabile

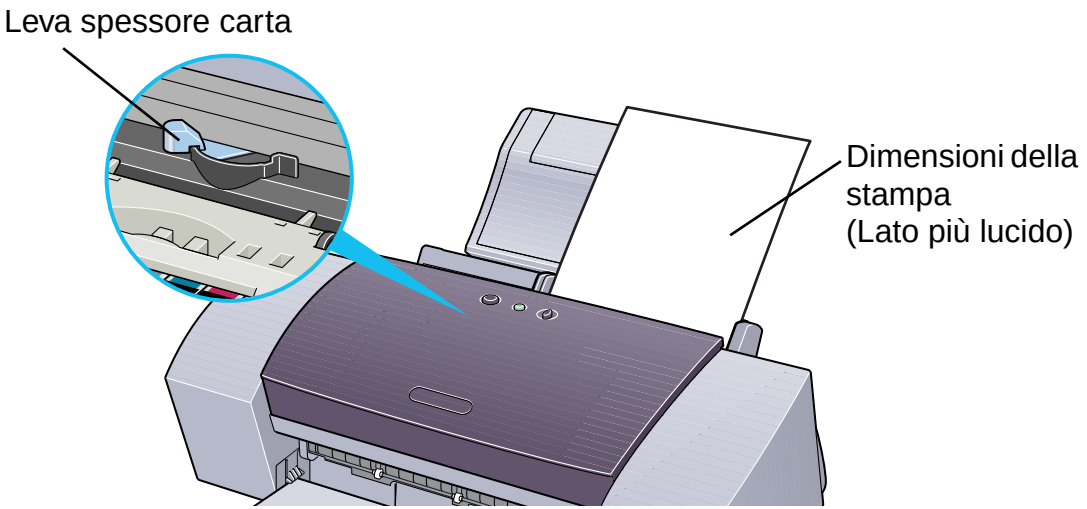
➡ Area stampabile

Photo Paper Pro PR-101

È una carta spessa con superficie trattata che esalta la lucentezza ed offre una migliore riproduzione dei colori . È ideale per la stampa di fotografie ad alta qualità.

Caricamento

- Caricare solamente un foglio alla volta.
- Inserire la carta con il lato più lucido in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Photo Paper Pro
- **Formato pagina**: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni foglio man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (30 minuti circa). I colori di immagini scure possono essere indistinti all'inizio, ma diventano più definiti dopo 30 minuti.
- Mettendo le immagini in un album prima che l'inchiostro sia asciutto potrebbero verificarsi della sbavature. Si consiglia di lasciare asciugare l'inchiostro per 24 ore.
- Non asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo le stampe alla luce diretta del sole.

Conservazione della stampe

- Non conservare o esporre le stampe in ambienti caldi o umidi.
  Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori per proteggerle dall'esposizione diretta con l'aria o la luce solare.
- Non conservare le stampe in album di tipo adesivo, perché potrebbe non essere possibile rimuoverle.
- Alcuni tipi di album e cartelle in plastica trasparente possono fare ingiallire i bordi del foglio.

Area stampabile

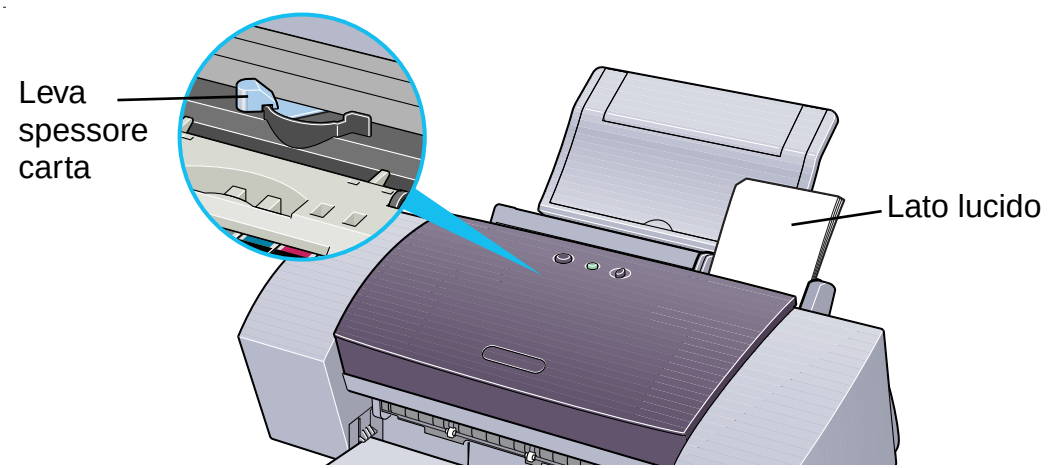
➡ Area stampabile

Photo Paper Pro PC-101S

Realizzata con lo stesso materiale della carta Photo Paper Pro PR-101, questa carta è ideata per la stampa di immagini che coprono l'intera superficie del foglio, senza bordo bianco. Per sfruttare al massimo la carta PC-101S, le dimensioni dell'immagine devono essere leggermente superiori all'area indicata dalle perforazioni. Questa carta è ideale per la stampa di fotografie di alta qualità

Caricamento

- Inserire la carta con il lato lucido in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 20 fogli alla volta.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Photo Paper Pro
- **Formato pagina**: Selezionare **Custom Size [Formato personalizzato]** e specificare 118,6 x 215,9 mm.

Impostazioni dell'applicazione

In **Image Size [Formato immagine]** immettere 109,6 x 160,4 mm.

Per ulteriori dettagli su come specificare le dimensioni dell'immagine, consultare il manuale utente dell'applicazione. In alcune applicazioni potrebbe non essere possibile specificare correttamente le dimensioni.

Maneggiare gli stampati

Seguire le istruzioni descritte in "Photo Paper Pro PR-101".

Area stampabile

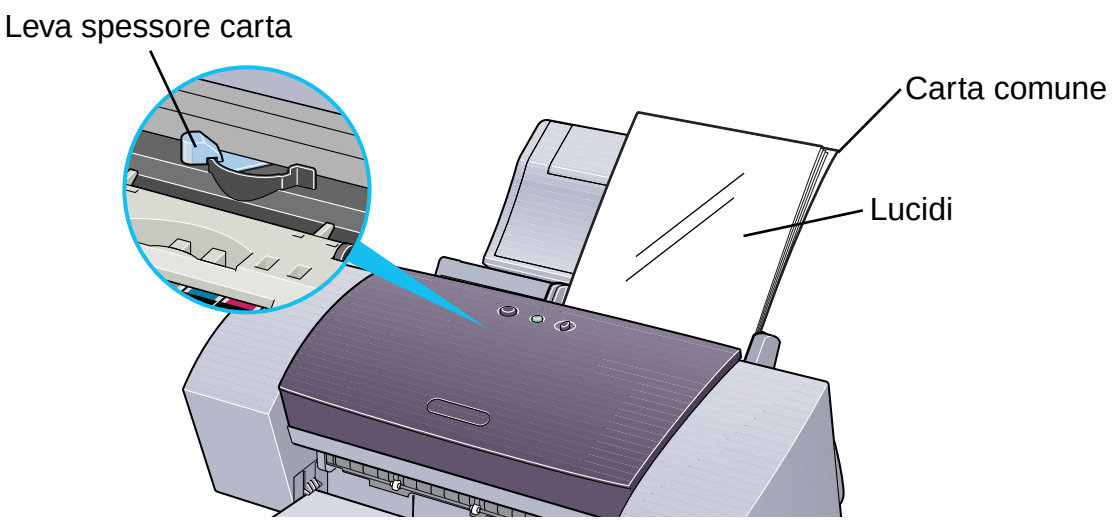
➡ Area stampabile

Lucidi CF-102

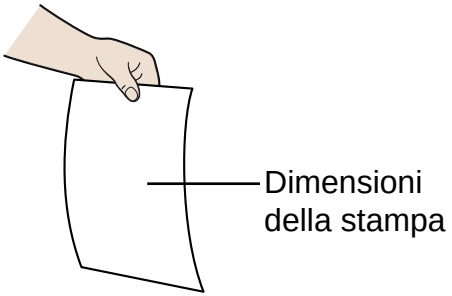
Questa pellicola è ideale per la stampa di materiale per presentazioni da utilizzare con lavagne luminose.

Caricamento

- Nell'alimentatore fogli, mettere sotto il lucido un foglio di carta comune in formato A4 o Letter.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso sinistra.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 30 fogli alla volta.



- Anche se è possibile stampare su entrambi i lati del CF-102, i migliori risultati si ottengono stampando sul lato verso cui il foglio si arriccia afferrandolo per il margine.



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Lucidi
- **Formato pagina**: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni lucido man mano che viene stampato.
- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto (15 minuti circa).

Area stampabile

➡ Area stampabile

Trasferibili per T-Shirt TR-201

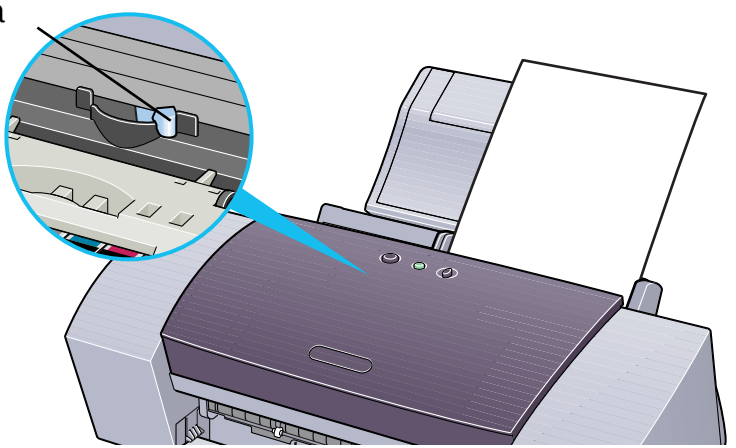
Questa carta serve a produrre immagini trasferibili mediante stiratura. L'immagine è stampata a rovescio impostando nei driver di stampa il tipo di supporto come Trasferibili per T-Shirt.

Nota ➤ Per i clienti USA consultare la *Guida rapida all' installazione* per le istruzioni sull'uso dei trasferibili per T-shirt TR-101.

Caricamento

- Caricare solamente un foglio alla volta.
- Se il trasferibile si arriccia, piegarlo nella direzione opposta per appiattirlo.
- Inserire la carta con il lato che non ha le linee verdi in alto.
- Regolare la leva per lo spessore della carta verso destra.

Leva spessore carta



Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Trasferibili per T-shirt
- **Formato pagina**: Verificare che le impostazioni dei driver corrispondano alle dimensioni impostate nell'applicazione.

Maneggiare gli stampati

- Rimuovere ogni trasferibile man mano che viene stampato.
- I trasferibili devono essere utilizzati appena possibile. Per maggiori informazioni sull'utilizzo della carta consultare le informazioni fornite.

Area stampabile

➡ Area stampabile

Carta per striscioni

Questo lungo foglio è costituito da più fogli di formato A4 o Letter consecutivi, ideale per la stampa di poster o striscioni (fino a sei fogli di lunghezza).

Preparazione per la stampa

- Staccando la carta per striscioni, staccare un foglio in più di quelli necessari per la stampa.
- La lunghezza massima di un lavoro di stampa è di sei fogli, quindi se si desidera stampare su sei fogli, staccare sette fogli.

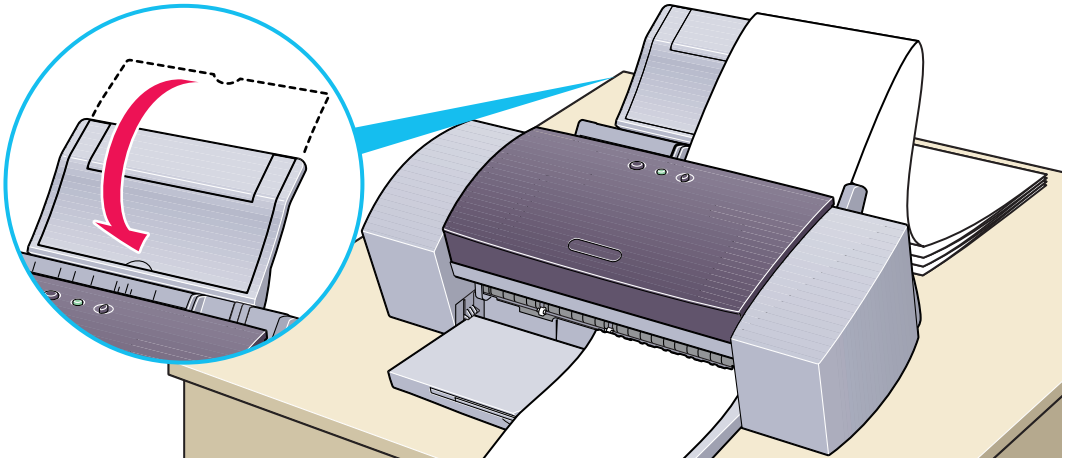
Caricamento

1. Chiudere la prolunga di supporto carta e spingere all'interno la prolunga del vassoio di consegna dei fogli.

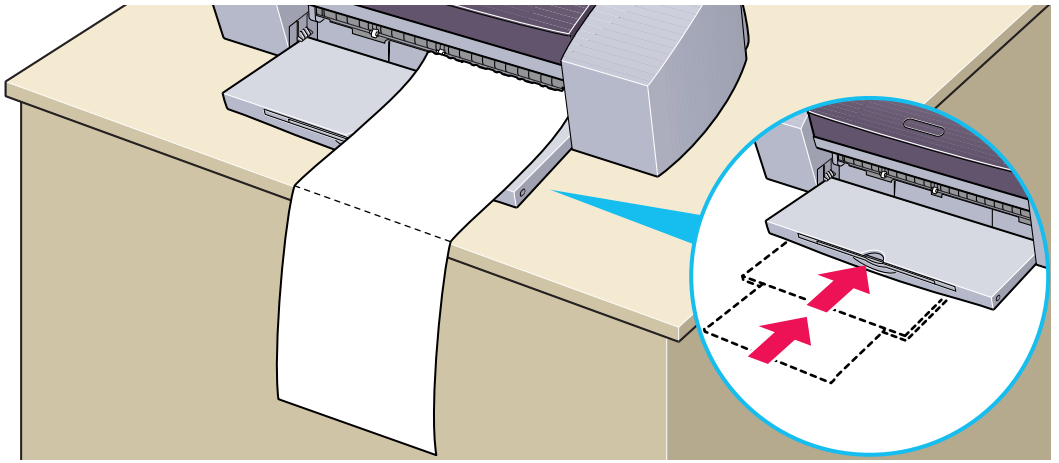
2. Regolare la leva per lo spessore della carta verso destra.

3. Inserire la carta per striscioni con il lato da stampare in alto. Stendere delicatamente la perforazione tra il primo ed il secondo foglio.

   Lasciare piegata la carta restante.



4 Mettere la stampante in modo che la carta per striscioni rimanga sospesa oltre il bordo del tavolo.



Assicurarsi che l’inchiostro non macchi il tavolo o il pavimento.

Impostazioni dei driver della stampante

- **Tipo di supporto**: Carta comune
- **Formato pagina**: Mutilizzando carta per striscioni A4: A4
  Utilizzando carta per striscioni formato letter: Letter
- **Copie**: Impostare su “1” per una stampa corretta.
- In Windows, selezionare **Banner Printing [Stampa striscioni]** per **Printing Type [Typo di stampa]** nella scheda **Page Setup [Impostazione pagina]**.
- Con Macintosh, prima di creare il documento, selezionare **Banner Printing [Stampa striscioni]** nella finestra **Page Setup [Impostazione pagina]**.

Area stampabile

➡ Area stampabile

Risoluzione dei problemi

- Impossibile stampare i driver della stampante
- Qualità di stampa scadente o con errori
- La stampante non parte o si arresta durante la stampa
- La carta non è prelevata correttamente o si inceppa
- La spia ACCENSIONE è arancione lampeggiante
- An Sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore
- Problemi esclusivi di Windows Windows
- Problemi esclusivi di Macintosh Macintosh

Impossibile stampare i driver della stampante

■ **Seguire correttamente la procedura di installazione.**

Installare i driver della stampante seguendo attentamente la seguente procedura descritta nella *Guida rapida all' installazione*.

Se i driver della stampante non sono stati installati correttamente, reinstallarli. Se si utilizza Windows, eliminare i driver prima di installarli nuovamente.

➡ Impossibile stampare i driver della stampante

Nota ➤ Se il programma di installazione è stato interrotto prematuramente a causa di un errore in Windows, Windows potrebbe diventare instabile e ciò potrebbe impedire l'installazione dei driver. Riavviare il computer prima di installare nuovamente i driver della stampante.

■ **Chiudere tutte le altre applicazioni prima di eseguire l'installazione.**

In alcuni casi non è possibile installare i driver con altre applicazioni in esecuzione.

■ **Se il programma di installazione dei driver della stampante non parte automaticamente inserendo il CD *Setup Software & User's Guide*, aprire la finestra Risorse del computer e fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.** Windows

Nota ➤ Digitando il nome del file, è necessario specificare la lettera dell'unità CD-ROM ed il programma di installazione ("MSetup.exe"). La lettera dell'unità CD-ROM dipende dal computer.

■ **Verificare che non ci siano problemi con il CD *Setup Software & User's Guide CD-ROM [CD con il software di installazione e il manuale d'uso]*.**

In Windows, utilizzare Esplora risorse per verificare che sia possibile leggere il CD-ROM. In Macintosh, verificare che sia visibile l'icona del CD-ROM. Se si verificano problemi con il CD-ROM, contattare un rappresentate dei servizi Canon.

Qualità di stampa scadente o con errori

- Impossibile stampare il lavoro fino in fondo
- Colori confusi
- Sono stampati caratteri o simboli senza senso
- Stampa sfocata/colori errati
- Le linee rette non sono allineate
- Le stampe si incurvano o l’inchiostro macchia
- Il retro della carta è macchiato
- La superficie di stampa è graffiata
- Strisce bianche
- Colori non uniformi o con strisce

Impossibile stampare il lavoro fino in fondo

■ **Verificare che le impostazioni delle dimensioni della pagina corrispondano a quelle della carta caricata nella stampante.**

Per prima cosa, controllare le dimensioni della pagina nell'applicazione.

Controllare quindi le impostazioni **Page Size [Formato pagina]** nella finestra delle proprietà della stampante in Windows o, per Macintosh, nella finestra del formato di stampa.

Nota ➤ Utilizzando una porta stampante ECP in Windows, potrebbe non essere possibile stampare a causa del computer. Per maggiori dettagli vedere "Problemi esclusivi di Windows".

■ **Controllare lo spazio libero su disco disponibile.**

È possibile aumentare lo spazio libero su disco eliminando file non necessari.

Colori confusi

■ **Verificare che le impostazioni del tipo di supporto di stampa dei driver corrispondano alla carta caricata.**

Stampando una fotografia o un'illustrazione in ambiente Windows, aumentare la **Print Quality [Qualità di stampa]** nella scheda **Main [Principale]**.
In ambiente Macintosh, selezionare l'icona **Photo [Foto]** o **Graphic [Grafica]** per la **Print Mode [Modalità stampa]** nella finestra Stampa.

■ **Verificare che sia installato l'inchiostro necessario.**

Quando un serbatoio dell'inchiostro si esaurisce, sostituirlo con uno nuovo.

Nota ➤ I colori della stampa possono non corrispondere a quelli dello schermo a causa della differenza tra i metodi utilizzati per creare i colori.
Le impostazioni di controllo dei colori e le differenze ambientali possono inoltre influire sull'aspetto dei colori sullo schermo.

Sono stampati caratteri o simboli senza senso

- **Se il problema avviene stampando un documento specifico, provare a modificare il documento ed a stamparlo.**

  Se ciò non dovesse risolvere il problema, la causa potrebbe essere l’applicazione.

Stampa sfocata/colori errati

■ **Se non è stampato un dato colore, controllare che il serbatoio dell'inchiostro corrispondente sia pieno. Sostituirlo se necessario.**

■ **Stampare il test degli ugelli per verificare che l'inchiostro sia emesso regolarmente.**

Se il test degli ugelli non è stampato correttamente, pulire la testina di stampa.

➡ Stampa del test degli ugelli

➡ Pulizia della testina di stampa

Se il problema persiste anche dopo più di una pulizia della testina di stampa, la testina potrebbe essere esaurita. Contattare un rappresentante dei servizi Canon.

Nota ➤ Verificare di avere rimosso il coperchio ed il nastro protettivi della testina di stampa.

■ **Controllare che la stampa avvenga sul lato corretto del supporto.**

Con alcuni tipi di supporto è possibile stampare solo su un lato.

Le linee rette non sono allineate

■ Allineare la testina di stampa.

Allineare la testina ogni volta che se ne installa una nuova.

Windows

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Maintenance [Manutenzione]**.
3. Fare clic su **Print Head Alignment [Allineamento testina si stampa]**.

   Seguire le istruzioni sullo schermo.

Macintosh

1 Aprire la finestra del Formato di stampa.

2 Fare clic su **Utilities [Utility]**.

3 Selezionare **Test Print [Stampa test]** dal menu a discesa, quindi fare clic su **Print Head Alignment [Allineamento testina si stampa]**.

Seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota ➤ Le linee rette possono non essere allineate se la leva dello spessore della carta è stata spostata. L'allineare la testina di stampa può anche risolvere questo problema.

■ Nelle impostazioni dei driver della stampante, selezionare una qualità di stampa superiore.

Windows

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.

2. Nella scheda **Main [Principale]**, fare clic su **High [Elevata]** per impostare la **Print Quality [Qualità di stampa]**.

Macintosh

1. Aprire la finestra Stampa.

2. Per **Print Mode [Modalità stampa]** scegliere **Manual [Manuale]**, quindi fare clic su **Details [Dettagli]**.

3. Fare clic sull'icona **Quality [Qualità]** e trascinare il cursore **Print Quality [Qualità di stampa]** verso **Fine [Fine]**.

Le stampe si incurvano o l’inchiostro macchia

- **Utilizzare carta ad alta risoluzione o fotografica per la stampa di immagini che richiedono molto inchiostro, (immagini con colori intensi o fotografie).**

- **Diminuire le impostazioni di intensità nei driver della stampante e riprovare.**

Windows

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.

2. Nella scheda **Main [Principale]**, scegliere **Manual [Manuale]** per **Colour Adjustment [Regolazione colore]** e fare clic su **Set [Imposta]**.

3. Trascinare il cursore **Intensity [Intensity]** per regolare l’intensità.

Macintosh

1 Aprire la finestra Stampa.

2 Per **Print Mode [Modalita stampà]** scegliere **Manual [Manuale]**, quindi fare clic su **Details [Dettagli]**.

3 Fare clic sull’icona **Colour [Colore]** e trascinare il cursore **Intensity [Intensità]** per impostare l’intensità.

Il retro della carta è macchiato

■ **Se è stampata la pagina successiva prima che l'inchiostro sia asciutto, attivare l'opzione di pausa nei driver della stampante.**

È anche possibile rimuovere ogni foglio stampato dal vassoio di uscita appena esso è stato stampato, oppure attivare **Pause Page [Pausa pagina]** per inserire una pausa dopo la stampa di ogni foglio.

Windows

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Maintenance [Manutenzione]**.
3. Fare clic su **Custom Settings [Impostazioni personalizzate]** per aprire la finestra delle impostazioni personalizzate.
4. Selezionare **Pause Page [Pausa pagina]**, quindi fare clic su **Send [Invia]**.

Macintosh

1 Aprire la finestra del Formato di stampa.

2 Fare clic sul pulsante **Utilities [Utility]**.

3 Selezionare **Custom Settings [Impostazioni personalizzate]** dal menu a discesa.

4 Selezionare **Pause between pages [Pausa tra pagina]**, quindi fare clic su **Send [Invia]**.

■ **Potrebbe essere necessario pulire alcuni componenti interni della stampante. A tal fine procedere come di seguito indicato.**

1 Inserire nella stampante un foglio di carta normale formato A4 o Letter.

2 Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA finché la spia ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciare il tasto.

3 Ripetere l'operazione finché non vi sono più sbavature sulla pagina di prova.

La superficie di stampa è graffiata

■ **Verificare che la carta sia del tipo adatto.**

• La grammatura della carta deve essere inferiore a 105 g/m2 .

Se la grammatura della carta è superiore a 105 g/m2 , la testina di stampa può graffiare la superficie di stampa.
Pulire la testina e stampare con un tipo di carta adatto.

• La carta non deve essere incurvata.

Questo problema può essere risolto semplicemente girando la carta.

■ **Stampando su carta spessa, spostare la leva dello spessore della carta sul segno “✉”.**

In questo modo si crea uno spazio tra la testina di stampa e la stampante. Se la carta è accartocciata anche quando si stampa su carta comune, riprovare. Quando appare il messaggio che indica che la leva non è posizionata correttamente, continuare a stampare.

■ **Diminuire le impostazioni di intensità nei driver della stampante e riprovare.**

Stampando immagini con intensità elevate, specialmente su carta comune, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro e diventare ondulata. Ciò può essere la causa dei graffi.

Windows

1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante.

2 Nella scheda **Main [Principale]**, scegliere **Manual [Manuale]** per **Colour Adjustment [Regolazione colore]** e fare clic su **Set [Imposta]**.

3 Trascinare il cursore **Intensity [Intensità]** per regolare l'intensità.

Macintosh

1 Aprire la finestra Stampa.

2 Per **Print Mode [Modalità stampa]** scegliere **Manual [Manuale]**, quindi fare clic su **Details [Dettagli]**.

3 Fare clic sull'icona **Colour [Colore]** e trascinare il cursore **Intensity [Intensità]** per impostare l'intensità.

■ **Verificare di stare stampando entro l'area di stampa consigliata.**

➡ Area stampabile

Strisce bianche

■ **Stampare il test degli ugelli per controllare che l’inchiostro sia distribuito regolarmente.**

Se nel test degli ugelli un colore non è stampato correttamente, pulire la testina di stampa.

➡ Stampa del test degli ugelli

➡ Pulizia della testina di stampa

Il problema può essere risolto anche allineando la testina di stampa. Per maggiori dettagli sull’allineamento della testina di stampa, vedere **“**Le linee rette non sono allineate**”**.

Colori non uniformi o con strisce

■ **Aumentare la qualità di stampa nelle impostazioni dei driver della stampante.**

Windows

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
2. Nella scheda **Main [Principale]**, fare clic su **High [Elevata]** per impostare la **Print Quality [Qualità di stampa]**.

Macintosh

1. Aprire la finestra Stampa.
2. Per **Print Mode [Modalità stampa]** scegliere **Manual [Manuale]**, quindi fare clic su **Details [Dettagli]**.
3. Fare clic sull'icona **Quality [Qualità]** e trascinare il cursore **Print Quality [Qualità di stampa]** verso **Fine [Fine]**.

■ Impostare il metodo per i mezzitoni su Diffusion nelle impostazioni dei driver della stampante.

Windows

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
2. Nella scheda **Main [Principale]**, scegliere su **Custom [Personalizzata]** per impostare la **Print Quality [Qualità di stampa]** e fare clic su **Set [Imposta]**.
3. Fare clic su **Diffusion [Diffusione]** per l'impostazione **Halftoning [Mezzi toni]**.

Macintosh

1. Aprire la finestra Stampa.
2. Per **Print Mode [Modalità stampa]** scegliere **Manual [Manuale]**, quindi fare clic su **Details [Dettagli]**.
3. Fare clic sull'icona **Quality** e quindi su **Diffusion [Diffusione]** per l'impostazione **Halftoning [Mezzi toni]**.

La stampante non parte o si arresta durante la stampa

- La stampante non parte
- La stampa si interrompe prima della fine
- La stampante è attiva ma non stampa
- Il supporto della testina di stampa non si sposta verso il centro

La stampante non parte

■ **Verificare che la stampante sia accesa.**

Se la spia ACCENSIONE è spenta, premere il tasto ACCENSIONE.
Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante si sta inizializzando. Attendere finché la spia non smette di lampeggiare.

Nota ➤ Stampando grandi quantità di dati come per fotografie o grafica, la stampa richiede più tempo per iniziare. Mentre la spia ACCENSIONE lampeggia, il computer elabora i dati e li invia alla stampante. Attendere che il processo sia ultimato.

■ **Verificare che la stampante sia collegata correttamente al computer.**

Nota ➤ Se si sta utilizzando una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa riesce, il problema potrebbe essere nel dispositivo.
Il problema potrebbe anche essere nei cavi. Sostituirli e riprovare a stampare.

■ **Verificare che siano installati i driver corretti della stampante.**

In Windows, verificare che **Canon S6300** sia selezionata nella **Stampa**.
In Macintosh, verificare che **S6300** sia selezionata in **Scelta risorse**.

Nota ➤ In Windows, è possibile impostare la Canon S6300 come stampante predefinita.

■ **Verificare che la porta stampante sia impostata correttamente.** Windows

Utilizzando un cavo per interfaccia stampante parallela, impostare “LPT1” come porta stampante.
Se si utilizza un cavo USB, impostare “USBPRNnn” o “USBnnn” (dove “n” è un numero) come porta stampante.

1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu **Start/Avvio**.

➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu Start/Avvio

2 Nella scheda **Details** o nella scheda **Ports** impostare la porta stampante.

La stampa si interrompe prima della fine

■ **Controllare lo stato della spia ACCENSIONE.**

Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante sta elaborando i dati. La stampa di grandi quantità di dati come per fotografie o grafica, richiede al computer più tempo per elaborarli, durante il quale la stampante sembra non funzionare.

Inoltre, stampando continuamente materiale che consuma molto inchiostro nero o carta comune, la stampante ogni tanto entra in pausa. In entrambi i casi, è sufficiente attendere che termini il processo.

■ **Fermare il lavoro di stampa e spegnere la stampante per almeno 15 minuti per raffreddare la testina di stampa.**

La testina di stampa può surriscaldarsi durante lunghi periodi di stampa continuativa. Per proteggere la testina, la stampante entra in pausa automaticamente ad una interruzione di linea prima di continuare. In questo caso, interrompere il lavoro di stampa in un momento opportuno e spegnere la stampante per almeno 15 minuti.

Inoltre, durante la stampa continuativa di grafica o fotografie con colori intensi, la stampa può essere interrotta per proteggere la testina. In questo caso la stampa non sarà ripresa. Spegnere la stampante ed attendere almeno 15 minuti.

Attenzione ➤ All’interno della stampante, la zona attorno alla testina può diventare molto calda. Non toccare la testina di stampa o i componenti circostanti.

La stampante è attiva ma non stampa

- **Controllare i serbatoi dell’inchiostro. Se sono vuoti, sostituirli.**

- **Verificare che i serbatoio d’inchiostro siano stati correttamente posizionati.**

- **Se c’è inchiostro, ma la stampante non stampa, pulire la testina di stampa.**

  Terminata la pulizia della testina, stampare il test degli ugelli per verificare che l’inchiostro sia emesso regolarmente.

  ➡ Pulizia della testina di stampa

  ➡ Stampa del test degli ugelli

  Se il problema persiste anche dopo la pulizia della testina di stampa, la testina potrebbe essere esaurita. Contattare un rappresentante dei servizi Canon.

- **Verificare di avere rimosso il nastro protettivo della testina di stampa.**

  Allineare la testina di stampa dopo avere rimosso il nastro ed averla reinstallata. Per informazioni sull’allineamento della testina, consultare **“**Le linee rette non sono allineate**”**.

Il supporto della testina di stampa non si sposta verso il centro

■ **Verificare che la stampante sia accesa.**

Il supporto della testina di stampa non si sposterà se la stampante è spenta. Se la spia ACCENSIONE è spenta, chiudere il coperchio frontale ed accendere la stampante.

Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante si sta inizializzando. Quando la spia ACCENSIONE smette di lampeggiare, aprire nuovamente il coperchio anteriore.

■ **Se il coperchio anteriore è stato lasciato aperto per un certo tempo, chiuderlo e riaprirlo.**

Lasciando aperto il coperchio frontale per più di 10 minuti, il supporto della testina di stampa si sposta verso destra, per impedire che la testina si asciughi. Chiudere e riaprire il coperchio per fare tornare il supporto al centro.

La carta non è prelevata correttamente o si inceppa

- La carta non è prelevata correttamente
- Inceppamenti della carta

La carta non è prelevata correttamente

■ **Controllare le condizioni della carta.**

- La carta non deve essere troppo sottile (meno di 105 g/m2).
- Il numero di fogli caricati non deve superare quello consigliato.
- La carta non deve essere arricciata, incurvata o piegata.

➡ Tipi di supporto di stampa compatibili

■ **Verificare che il margine sinistro dei fogli tocchi appena la guida della carta.**

■ **Durante la stampa di busta, consultare “Buste” in “Supporti di stampa” e preparare le buste prima della stampa.**

Dopo avere preparato le buste, inserirle nella stampante con l’orientamento verticale. Se le buste sono caricate con l’orientamento orizzontale, non saranno prelevate correttamente.

■ **Utilizzando lucidi, inserire nella stampante un foglio di carta comune, quindi inserire sopra di esso il lucido.**

L’ultimo lucido non sarà prelevato correttamente se non c’è un foglio di carta comune sotto di esso.

Inceppamenti della carta

Rimuovere la carta seguendo la procedura seguente.

1. Tirare fuori la carta lentamente, o dall'alimentatore della carta o dalla fessura di uscita, dove è più facile.

   Se non è possibile tirare fuori la carta, premere il pulsante ACCENSIONE due volte per espellere automaticamente la carta.

   Se la carta si strappa ed un frammento rimane all'interno della stampante, aprire il coperchio anteriore e rimuoverlo. Dopo aver tolto tutta la carta, richiudere il coperchio anteriore.

2. Ricaricare la carta nella stampante e premere il tasto RIPRENDI/ ANNULLA.

Nota ➤ Ricaricando la carta nella stampante, vedere "La carta non è prelevata correttamente" per controllare che si stia utilizzando il tipo adatto di carta e di caricarla correttamente.

La spia ACCENSIONE è arancione lampeggiante

Si è verificato un errore nella stampante. Il numero di lampeggi segnala il tipo di errore, come indicato in basso. Controllare la causa e eseguire le azioni opportune.

■ Due lampi: carta esaurita, inceppamento o errore di alimentazione della carta

Sostituire correttamente la carta nella stampante e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.
Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.

■ Tre lampi: inceppamento carta

Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo, sostituire correttamente la carta nella stampante e premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA.

➡ Inceppamenti della carta

■ Quattro lampi: inchiostro esaurito

Uno dei serbatoi dell’inchiostro è esaurito. Sostituirlo.

➡ Sostituzione del serbatoio dell’inchiostro

■ Sei lampi: testina di stampa mancante

Installare una testina di stampa.

■ Sette lampi: testina di stampa difettosa

Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
Controllare inoltre che il nastro protettivo sia stato rimosso. Se la reinstallazione della testina non risolve il problema, sostituirla con una nuova.

■ Otto lampi: serbatoio inchiostro in eccesso quasi pieno

La stampante ha un serbatoio per l'inchiostro in eccesso utilizzato durante la pulizia della testina di stampa. Otto lampi segnalano che questo serbatoio è quasi pieno. Premere il tasto RIPRENDI/ANNULLA per annullare l'errore e riprendere la stampa. Prima che il serbatoio per l'inchiostro in eccesso si riempia completamente, contattare un rappresentante dei servizi Canon per sostituirlo.

Nota ➤ Canon consiglia di chiamare l'assistenza appena possibile. Se il serbatoio si riempie completamente, sarà impossibile proseguire a stampare.

■ La spia ACCENSIONE lampeggia alternativamente verde e arancione: Si è verificato un errore che richiede di contattare un rappresentate dei servizi Canon.

Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Ricollegarla e riaccenderla. Se il problema persiste, contattare un rappresentante dei servizi Canon.

An Sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore

- Errore durante la scrittura in LPT1 o USBxxx Windows
- Errore dell’applicazione o Errore di protezione generale Windows
- Altri messaggi di errore Windows
- Altri messaggi di errore Macintosh

Errore durante la scrittura in LPT1 o USBxxx

Windows

■ **Verificare che la stampante sia accesa.**

Se la spia ACCENSIONE è spenta, accendere la stampante.
Se la spia ACCENSIONE è verde lampeggiante, la stampante si sta inizializzando. Attendere finché la spia non smette di lampeggiare.

■ **Verificare che la stampante sia collegata correttamente al computer.**

Nota ➤ Se si sta utilizzando una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa riesce, il problema potrebbe essere nel dispositivo. Il problema potrebbe anche essere nei cavi. Sostituirli e riprovare a stampare.

■ **Se lo spooling è attivato, disattivarlo per inviare i dati di stampa direttamente alla stampante e riprovare.**

1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu **Start/Avvio**.

➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu Start/Avvio

2 Nella scheda **Details**, fare clic su **Spool Settings**, quindi fare clic su **Print directly to printer**.
In Windows 2000 o Windows NT4.0, fare clic sulla scheda **Advanced** o quella **Scheduling**, quindi fare clic su **Print directly to the printer**.

■ Controllare lo stato della porta stampante.

- Se si utilizza l' interfaccia parallela (Windows 95/Windows 98/Windows Me/ Windows 2000)

1 Fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer** e scegliere **Proprietà**.

2 Fare clic su **Gestione periferiche**.
In Windows 2000, fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.

3 Fare doppio clic su **Porte (COM/LPT)**, quindi fare doppio clic su **Porta stampante (LPT1)***.

* Il nome della porta dipende dall'ambiente di sistema.

4 Nella scheda **Generale**, controllare l'eventuale presenza di problemi della porta e se il dispositivo collegato è disponibile.

5 Fare clic sulla scheda **Risorse** e controllare **Elenco periferiche in conflitto**. Se esiste un conflitto tra periferiche, sarà segnalato un errore. Se necessario, rimuovere le periferiche in conflitto. Per ulteriori dettagli su come rimuovere una periferica, consultare il manuale di istruzioni del dispositivo.

- Se si utilizza l'interfaccia USB (Windows 98/Windows Me)

1 Fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer** e scegliere **Proprietà**.

2 Nella scheda **Gestione periferiche**, fare doppio clic su **Controller USB (Universal serial bus)**, quindi fare doppio clic su **Canon S6300**.

3 Nella scheda **Generale**, controllare l'eventuale presenza di problemi con la periferica.

Se si è verificato un errore, seguire la istruzioni di **"**Notes on Handling the USB Interface (for Windows Users) (Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows))**"** nella *Guida rapida all' installazione*.

■ **Verificare che le impostazioni della porta corrispondano a quelle della connessione dell'interfaccia della stampante.**

Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu **Start/Avvio**, quindi fare clic sulla scheda **Details** o su quella **Porte**). Se nel campo **Print to the following port** è visualizzato **LPT1:(ECP Printer Port)**, è selezionata la porta parallela. Se è visualizzato **USBPRNnn (Canon S6300)** oppure **USBnnn (Canon S6300)** ("n" è un numero), è selezionata la porta USB.

➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu Start/Avvio

Se le impostazioni sono sbagliate, chiudere Windows, spegnere la stampante e collegare la stampante all'interfaccia selezionata nei driver, oppure installare il driver della stampante per l'interfaccia utilizzata.

■ **Il problema potrebbe essere nei driver della stampante. Disinstallarli e reinstallarli.**

➡ Disinstallazione dei driver della stampante

Se la stampante è collegata all'interfaccia USB, seguire la procedura "Notes on Handling the USB Interface (for Windows Users)" (Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)) nella *Guida rapida all' installazione*.

■ **Se è installato il driver WPS o quello CAPT, disinstallarlo o cambiare la porta del driver il FILE come segue.**

1. Fare clic sul pulsante **Start/Avvio**, scegliere **Impostazioni** e **Stampanti**.
2. Visualizzare le proprietà del driver WPS o CAPT e fare clic sulla scheda **Details [Dettagli]**.
3. Modificare il campo **Print to the following port** in **FILE**.

Errore dell’applicazione o Errore di protezione generale

Windows

■ **Verificare che il programma utilizzato sia compatibile con il sistema operativo.**

Ad esempio, tentando di stampare con un’applicazione per Windows 3.1 con Windows 98, l’applicazione potrebbe non funzionare correttamente causando così un errore. Utilizzare applicazioni compatibili con il sistema operativo.

■ **Se sono in esecuzione altre applicazioni, chiuderle per aumentare la memoria disponibile e riprovare a stampare.**

■ **Verificare che ci sia memoria sufficiente per l’applicazione.**

Controllare i requisiti di memoria dell’applicazione.

■ **Controllare lo spazio libero su disco disponibile.**

È possibile aumentare lo spazio libero su disco eliminando file non necessari.

■ **Se il problema avviene stampando un documento specifico, provare a modificare il documento ed a stamparlo.**

Se ciò risolve il problema, questo era nel documento originale. Se il medesimo problema si verifica ancora con il documento modificato, contattare il fornitore dell'applicazione.

■ **Il problema potrebbe essere nei driver della stampante. Disinstallarli e reinstallarli.**

Se la stampante è collegata all'interfaccia USB, seguire la procedura "Notes on Handling the USB Interface (for Windows Users)" (Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)) nella *Guida rapida all' installazione*.

➡ Disinstallazione dei driver della stampante

Altri messaggi di errore

Windows

■ **Se è visualizzato BJ Status Monitor, seguire le istruzioni sullo schermo.**

Se si verifica un errore durante la stampa, BJ Status Monitor visualizzerà l'errore nella scheda **Printer Status**. Seguire le istruzioni sullo schermo.

In Windows 95, Windows 98 o Windows Me, fare clic sulla scheda **Guide** per visualizzare le istruzioni da seguire.

■ Se è visualizzato uno dei seguenti errori al di fuori di BJ Status Monitor:

Impossibile eseguire lo spooling a causa di spazio su disco insufficiente
Aumentare lo spazio libero su disco eliminando file non necessari.

Impossibile eseguire lo spooling a causa di memoria insufficiente
Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.

Driver della stampante non trovato
Disinstallare i driver della stampante e reinstallarli.

➡ Disinstallazione dei driver della stampante

Stampa in background non riuscita (Solo per Windows 95/Windows 98/ Windows Me)
Riavviare Windows e riprovare.

Impossibile stampare nome applicazione – nome file
Riprovare al termine del lavoro corrente.

Altri messaggi di errore

Macintosh

■ **Se è visualizzato un messaggio nel formato “Errore n.: Xn” (dove “X” è una lettera e “n” un numero):**

Errore n.: X202
Memoria insufficiente per stampare. Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.

Errore n.: X203
C’è un problema con i driver della stampante. Disinstallarli e reinstallarli.

➡ Disinstallazione dei driver della stampante

Errore n.: X300
Verificare che la stampante sia accesa, e che computer e stampante siano collegati correttamente. Se il problema persiste, verificare le impostazioni di Scelta risorse.

1 Nel menu Apple, scegliere **Scelta risorse**.

2 Fare clic sull’icona S6300 e verificare che come destinazione connessa sia selezionata S6300.

Se non lo fosse, selezionarla.

Se il problema persiste, eliminare tutti i documento non necessari nella cartella Estensioni e Pannello di controllo.

Problemi esclusivi di Windows

Windows

- Non è visualizzato BJ Status Monitor
- Impossibile stampare in background (Solo per Windows 95/Windows 98/ Windows Me)
- Impossibile stampare normalmente

Non è visualizzato BJ Status Monitor

■ **Verificare che sia selezionato “Attiva la modalità bidirezionale per la stampante”.**

1 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu **Start/Avvio**.

➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante dal menu Start/Avvio

2 Nella scheda **Details** o nella scheda **Ports**, fare clic su **Spool Settings** e selezionare “Attiva la modalità bidirezionale per la stampante”.

■ **Se la stampante è collegata all’interfaccia parallela, verificare che il cavo della stampante supporti la comunicazione bidirezionale.**

BJ Status Monitor è visualizzato solamente se computer e cavo supportano la comunicazione bidirezionale. Se non si sa se computer e cavo della stampante supportano la comunicazione bidirezionale, contattare il fornitore o il costruttore del computer.

Impossibile stampare in background (Solo per Windows 95/Windows 98/Windows Me)

■ **Controllare lo spazio libero su disco disponibile.**

La stampa in background richiede una certa quantità di spazio libero su disco.
È necessario eliminare file non necessari, oppure disattivare la stampa in background.

■ **Verificare che la stampa in background sia attivata.**

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.

   ➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante

2. Nella scheda **Page Setup [Impostazione pagina]**, fare clic su **Printer control...** e selezionare **Background Printing**.

Impossibile stampare normalmente

■ **Se la porta stampante è impostata come “ECP”, annullare la modalità ECP e riprovare.**

In alcuni casi la modalità ECP impedisce la stampa normale.

1. Aprire la finestra delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Maintenance**.
3. Fare clic su **Custom Settings** per aprire la finestra delle impostazioni personalizzate.
4. Selezionare la casella **Set printer to ECP mode**, quindi fare clic su **Send**.
5. Spegnere la stampante e riaccenderla.

■ **Se è installato il driver WPS o quello CAPT, disinstallarlo o cambiare la porta del driver il FILE come segue.**

Il driver WPS (Windows Printing System) o quello CAPT (Canon Advanced Printing Technology) possono impedire la stampa normale.

1. Fare clic sul pulsante **Start/Avvio**, scegliere **Impostazioni** e **Stampanti**.

2. Visualizzare le proprietà del driver WPS o CAPT e fare clic sulla scheda **Details**.

3. Modificare il campo **Print to the following port** in **FILE**.

Problemi esclusivi di Macintosh

Macintosh

- Testo o grafica a scalini, o gradazioni a strisce
- Impossibile stampare in background

Testo o grafica a scalini, o gradazioni a strisce

■ **Verificare che l’applicazione supporti Quick Draw.**

Se si sta utilizzando un’applicazione compatibile PostScript, linee e tasto possono apparire nella stampa a scalini e le gradazioni a strisce. Poiché la S6300 non è una stampante PostScript ma una Quick Draw, utilizzare per la stampa un’applicazione compatibile con Quick Draw.

Impossibile stampare in background

■ **Verificare che la stampa in background sia attivata.**

1. Nel menu Apple, scegliere **Scelta risorse**.
2. Fare clic su **Backgrounding**.

■ **Controllare lo spazio libero su disco disponibile.**

La stampa in background richiede una certa quantità di spazio libero su disco.
È necessario eliminare file non necessari, oppure disattivare la stampa in background.

Appendici

- Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB) Windows
- Per una stampa più rapida Windows

Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB)

Windows

Se l'installazione dei driver della stampante con l'interfaccia USB non è riuscita, seguire la procedura descritta in "Notes on Handling the USB Interface (for Windows Users)" (Note sulla gestione dell'interfaccia USB (per utenti Windows)) nella *Guida rapida all' installazione*.
Se il problema persiste, seguire la procedura seguente per eliminare la periferica sconosciuta.

1. Fare clic sul pulsante **Start/Avvio**, scegliere **Impostazioni** e **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Sistema**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.

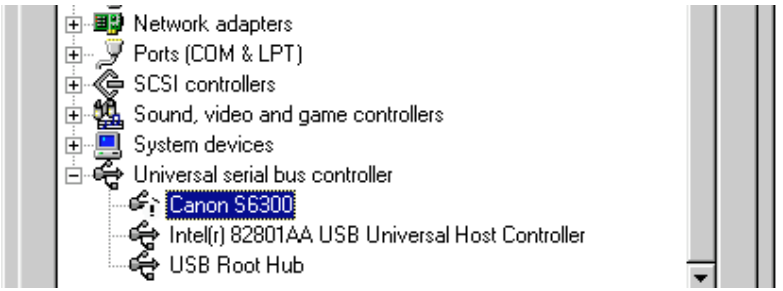
   In Windows 2000, fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Selezionare il nome della stampante oppure 'Periferica sconosciuta' e fare clic su **Rimuovi**.

   In Windows 2000, fare clic sulla periferica sconosciuta, quindi fare clic su **Disinstalla** nel menu **Azione**.

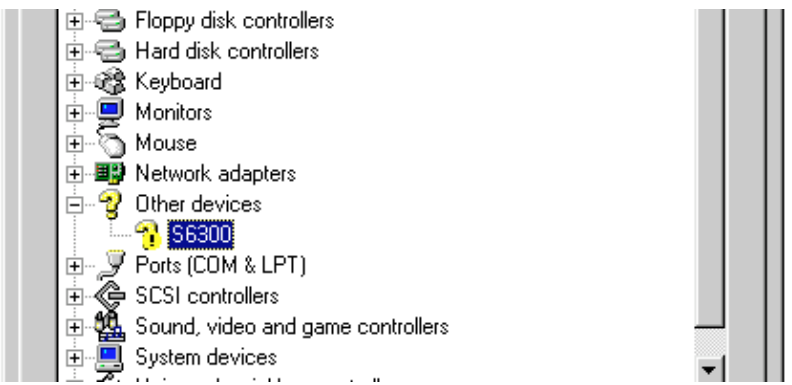
Attenzione

➤ Fare attenzione a non rimuovere altre periferiche. Windows potrebbe non funzionare correttamente eliminando altre periferiche in modo errato.

- Se la periferica sconosciuta si trova nel gruppo **Controller USB (Universal serial bus)**



- Se la periferica sconosciuta si trova nel gruppo **Altre periferiche**



5 Quando è visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

6 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Proprietà del sistema**.

In Windows 2000, fare clic su , quindi fare clic su **OK** nella finestra **Proprietà del sistema**.

7 Fare clic su nell'angolo superiore destro della finestra **Pannello di controllo** per chiuderla.

8 Spegnere la stampante.

9 Rimuovere il CD *Setup Software & User's Guide*, se si trova nell'unità.

10 Riavviare Windows.

11 Installare nuovamente i driver della stampante seguendo la procedura descritta nella *Guida rapida all' installazione*.

Per una stampa più rapida

Windows

L'interfaccia USB consente una stampa più veloce con Windows 98, Windows Me e Windows 2000. Per maggiori dettagli sulla connessione USB consultare la *Guida rapida all' installazione*.

Utilizzando l'interfaccia di stampa parallela, per una stampa più veloce scegliere la modalità di trasferimento dati ECP.

Nota ➤ La modalità ECP in alcuni computer potrebbe non accelerare la stampa.

1 Per attivare la modalità ECP, per prima cosa verificare:

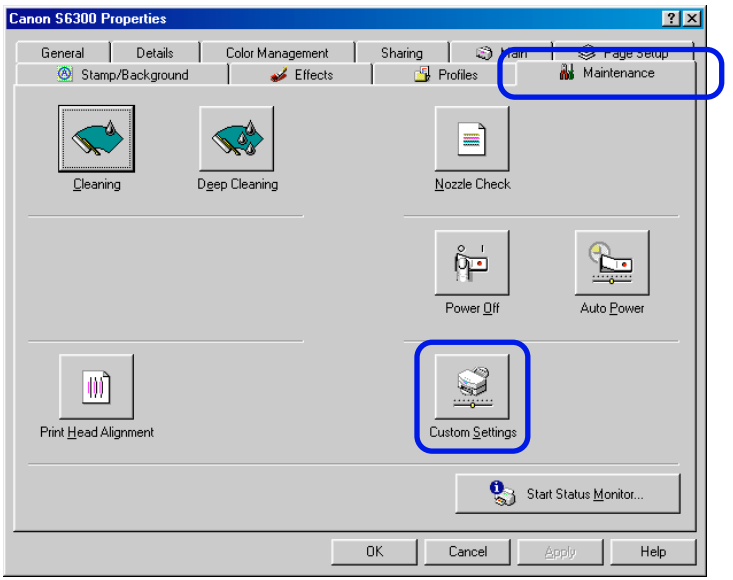
- La stampante ed il computer sono collegati tramite un cavo stampante parallelo.
- I driver della stampante sono stati installati.
- La porta stampante del computer supporta la modalità ECP.
- La porta parallela è configurata nella modalità ECP nella impostazione del BIOS.

Nota ➤ Per maggiori dettagli sulle caratteristiche della porta stampante e le impostazioni del BIOS, consultare il manuale del computer.

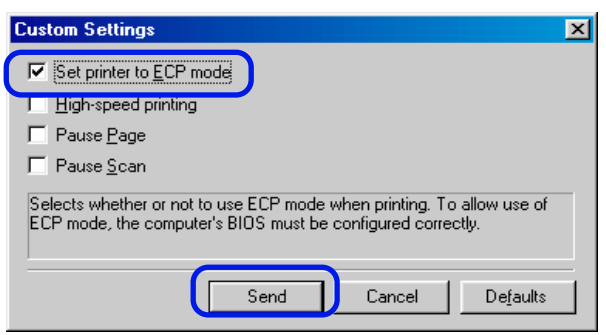
2 Aprire la finestra delle proprietà della stampante dal menu **Start/Avvio**.

➡ Apertura della finestra delle proprietà della stampante

3 Fare clic sulla scheda **Maintenance** e quindi sull'icona **Custom Settings**.



4 Selezionare la casella **Set printer to ECP mode**, quindi fare clic su **Send**.


Custom Settings
Set printer to ECP mode
High-speed printing
Pause Page
Pause Scan
Selects whether or not to use ECP mode when printing. To allow use of ECP mode, the computer's BIOS must be configured correctly.
Send
Cancel
Defaults

Nota ➤

- In alcuni computer potrebbero sorgere problemi stampando con la modalità ECP.
  In questo caso, deselezionare la casella **Set printer to ECP mode** nella finestra precedente, e fare clic su **Send**. Spegnere la stampante e riaccenderla per annullare la modalità ECP.
- Con Windows 95, dopo aver rimosso la modalità ECP, il problema potrebbe persistere. Vedere “Unable to Print from the Canon BJ Printer Port (Impossibile stampare dalla porta stampante Canon BJ)” nella guida in linea.

Caratteristiche

Metodo di stampa:

Bubble Jet a richiesta

Risoluzione di stampa:

2400 (orizzontale) × 1200 (verticale) dpi max.

Velocità di stampa (stampa con trama Canon standard):

Stampa in bianconero	Veloce:	17 ppm
	Standard:	11 ppm
Stampa a colori	Veloce:	12 ppm
	Standard:	4,3 ppm

Direzione di stampa:

Bidirezionale

Larghezza di stampa:

322,2 mm max.

Modalità residente di controllo stampa:

Modalità estesa Canon

Buffer ricezione:

62 KB

Interfaccia (parallela):

Compatibile IEEE 1284

Interfaccia (USB):

Compatibile USB 1.10

Connettore interfaccia (parallela):

Amphenol 57-40360 o equivalente

Interfaccia connettore (USB):

Presa USB standard serie B (interfaccia USB)

Cavo stampante consigliato (parallela):

Materiale:	AWG28 o superiore
Tipo:	doppino ritorto schermato
Lunghezza:	fino a 2,0 m
Connettori:	Amphenol 30360 o equivalente

Cavo stampante consigliato (USB):

Materiale:	AWG28 (doppino connessione dati) o da AWG20 a 28 (doppino di distribuzione)
Tipo:	doppino ritorto schermato
Lunghezza:	fino a 5,0 m
Connettori:	Spinotto USB standard serie B

Livello di rumore acustico:

Circa 39 dB (A) (in modalità qualità migliore)

Ambiente operativo:

Temperatura:	da 5 a 35˚ C
Umidità:	dal 10 al 90% UR (senza condensa)

Ambiente immagazzinaggio:

Temperatura:	0 ÷ 40˚C
Umidità:	5 ÷ 90% UR (senza condensa)

Alimentazione:

Europa	230 V CA ±10%, 50 Hz
USA/Canada	120 V CA, 60 Hz
Australia	240 V CA, 50 Hz

Assorbimento:

Standby:	3 W
Stampa:	33 W

Dimensioni (senza supporto carta e vassoio di uscita):

573 (L) × 335 (P) × 194 mm (A)

Peso:

Circa 7 kg

■ Metodo di alimentazione:

Alimentazione continua tramite alimentatore automatico

Per carta comune, buste, carta ad alta risoluzione,
Carta lucida per fotografie, pellicola High Gloss per fotografie,
Carta lucida per fotografie, Photo Paper Pro,
Lucidi, trasferibili per T-shirt, carta per striscioni

■ Capacità dell'alimentatore:

Carta comune (75 g/m2)	100 fogli max.
Carta ad alta risoluzione	80 fogli max. (20 fogli max. con carta di formato A3+)
Buste	10 pezzi max.
Carta lucida per fotografie	10 fogli max. (1 foglio con carta di formato B4 o maggiore)
Pellicola High Gloss per fotografie	1 foglio
Glossy Photo Cards	20 fogli max.
Photo Paper Pro PR-101	1 foglio
Photo Paper Pro PC-101S	20 fogli max.
Lucidi	30 fogli max.
Trasferibili per T-Shirt	1 foglio
Carta per striscioni	1 foglio

Supporti di stampa normali:

Formati standard: A3, A3+ (13×19), A4, A4+, A5, B4, B5, Letter, Letter+, Legal, Ledger (11×17), European DL, US Com.#10

Dimensioni personalizzate: arghezza: 90,0 -> 329,0 mm
altezza: 120,0 -> 584,2 mm

Peso: 64 -> 105 g/m2

Supporti speciali Canon:

Carta ad alta risoluzione	HR-101
Carta lucida per fotografie	GP-301
Pellicola High Gloss per fotografie	HG-201
Glossy Photo Cards	FM-101
Photo Paper Pro	PR-101
Photo Paper Pro	PC-101S
Lucidi	CF-102
Trasferibili per T-Shirt	TR-201
Carta per striscioni	

■ Stampa di immagini grafiche:

Formato dati: Modalità estesa Canon: formato immagini raster

Risoluzione: Modalità estesa Canon: 300, 600, 1200, 2400 dpi

■ Testina di stampa:

Nero: 320 ugelli (600 dpi)

Ciano, Magenta, Giallo: 256 ugelli (1200 dpi)

■ Serbatoi dell'inchiostro:

Capacità:

Nero (BCI-3eBK)	circa 695*1, circa 1250*2
Ciano (BCI-3eC)	circa 460*2
Magenta (BCI-3eM)	circa 395*2
Giallo (BCI-3eY)	circa 300*2

*1 1500 caratteri per pagina, testo normale, in modalità standard e carta comune con Windows 95/Windows 98/Windows Me

*2 Basato sulla stampa del modello ISO JIS-SCID No.5 su standard e carta comune con Windows 95/Windows 98/Windows Me

■ Ambiente operativo dei driver della stampante:

Computer compatibile IBM PC/AT con Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 o computer Macintosh con interfaccia USB e Mac OS 8.1 o superiore

■ Spazio su disco fisso:

Circa 15 MB per l'installazione con Windows 95, Windows 98 e Windows Me, 30 MB per Mac OS, o circa 25 MB con Windows NT 4.0 e Windows 2000 (compresi i file temporanei)

Nota ➤

- BJ Status Monitor non può essere utilizzato se la stampante è utilizzata in ambiente operativo di rete.
- Collegando la stampante al computer tramite l'interfaccia USB, utilizzarla con i seguenti sistemi operativi.

Windows — Computer con Microsoft Windows 98 o Windows Me, preinstallato sul computer dal produttore all'acquisto. (Il funzionamento della porta USB deve essere garantito dal produttore.)

Macintosh — Computer Macintosh con USB e Mac OS 8.1 o superiore, preinstallato sul computer dal produttore all'acquisto. (Utilizzando un iMac con Mac OS 8.1, il sistema dovrà essere aggiornato con il Firmware 1.0 iMac, che può essere prelevato dalla home page di Apple Computer, Inc.)

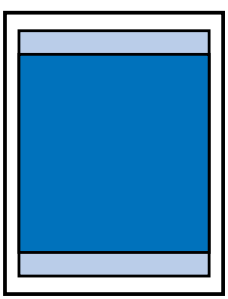
Le caratteristiche possono essere modificate senza preavviso.

Area stampabile

Per garantire la migliore qualità di stampa, la stampante lascia un margine lungo i bordi del supporto.

Area stampabile (blu scuro): Canon consiglia di stampare all'interno di quest'area. ( )

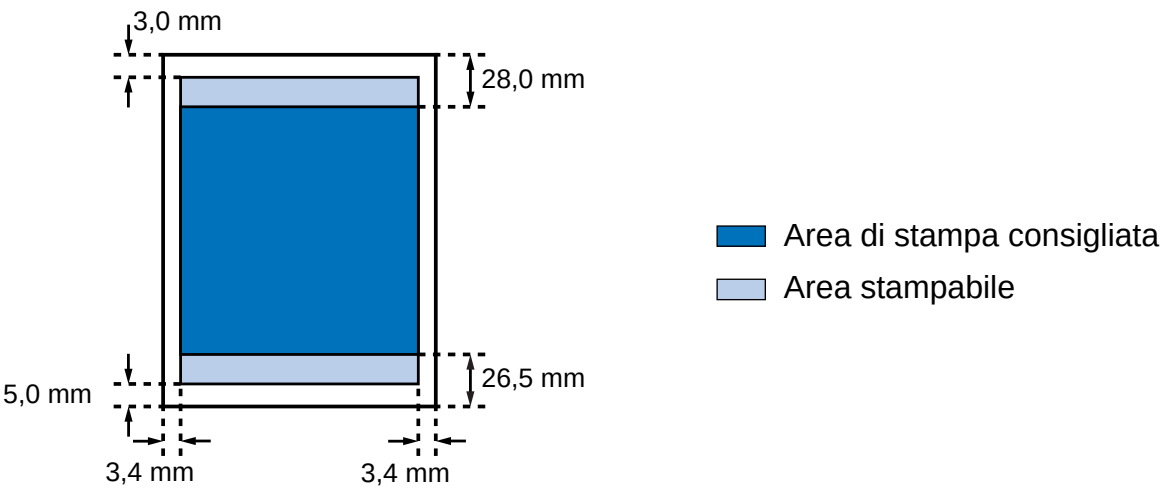
Area stampabile (blu chiaro): Area dove è possibile stampare. Stampando in quest'area è però possibile influire negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione dell'alimentazione dei fogli. ( )



- A3+, A3, Ledger, B4, A4, B5, A5
- Letter, Legal
- A4+, Letter+, Glossy Photo Cards
- Photo Paper Pro (PC-101S)
- Buste
- Carta per striscioni

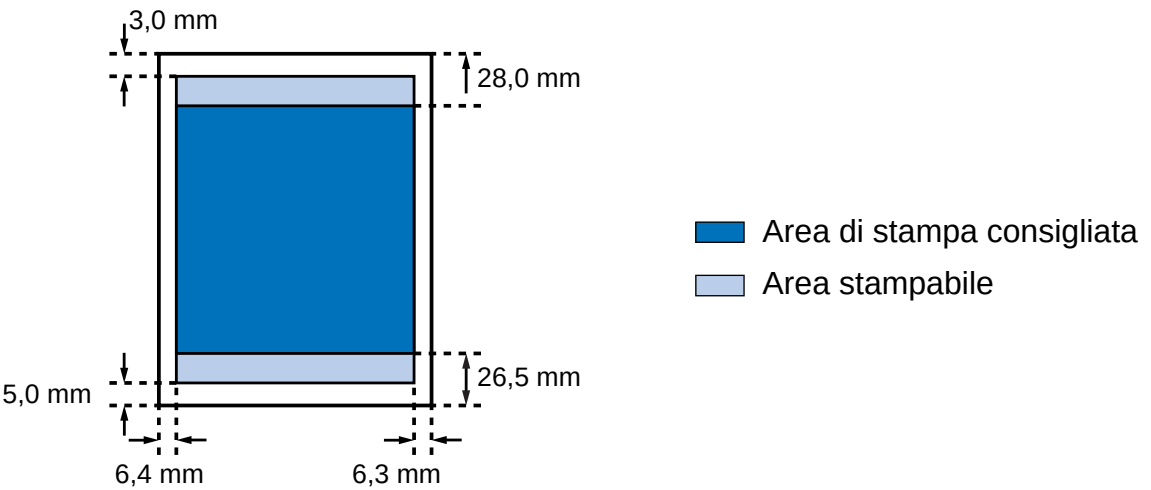
A3+, A3, Ledger, B4, A4, B5, A5

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
A3+ (13×19)	322,2 × 475,0 mm
A3	290,2 × 412,0 mm
Ledger (11×17)	272,6 × 423,8 mm
B4	250,2 × 356,0 mm
A4	203,2 × 289,0 mm
B5	175,2 × 249,0 mm
A5	141,2 × 202,0 mm



Letter, Legal

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
Letter	203,2 × 271,4 mm
Legal	203,2 × 347,6 mm



A4+, Letter+, Glossy Photo Cards

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
A4+	212,5 × 299,7 mm
Letter+	218,4 × 281,9 mm
Glossy Photo Card	109,4 × 159,9 mm

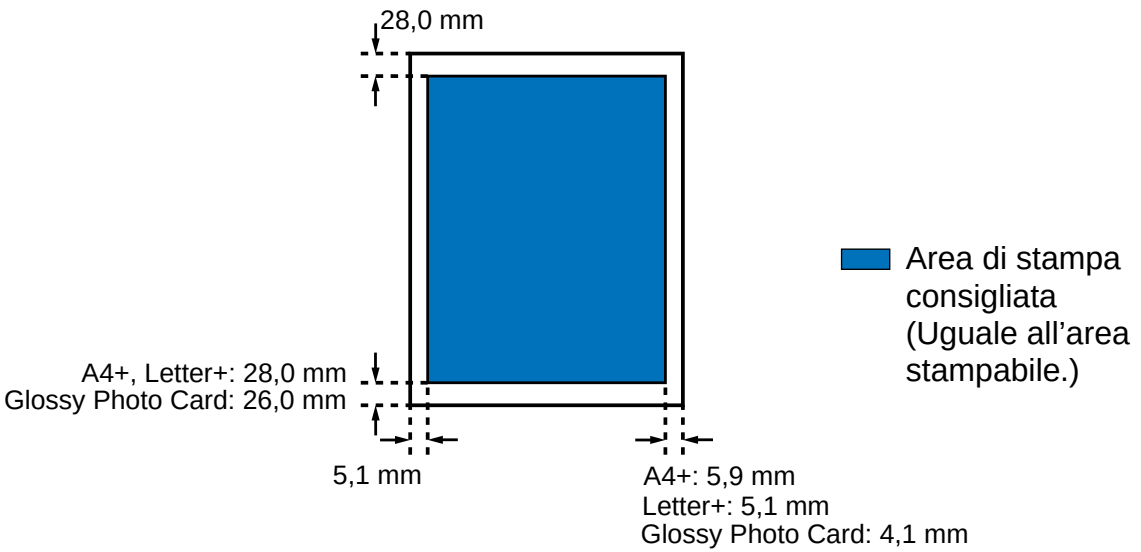
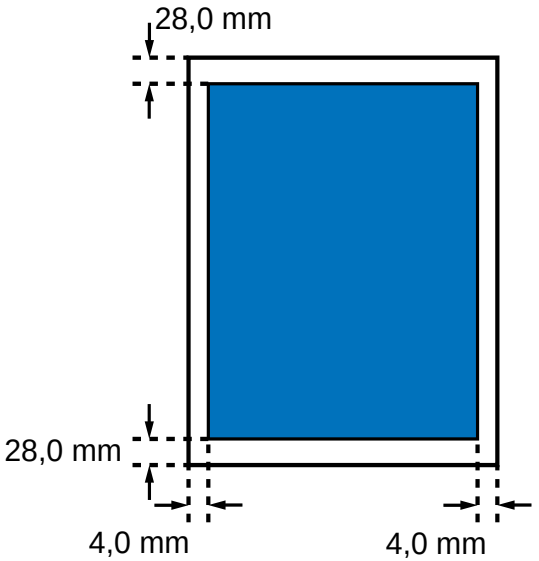


Photo Paper Pro (PC-101S)

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
Photo Paper Pro PC-101S	109,6 × 160,4 mm

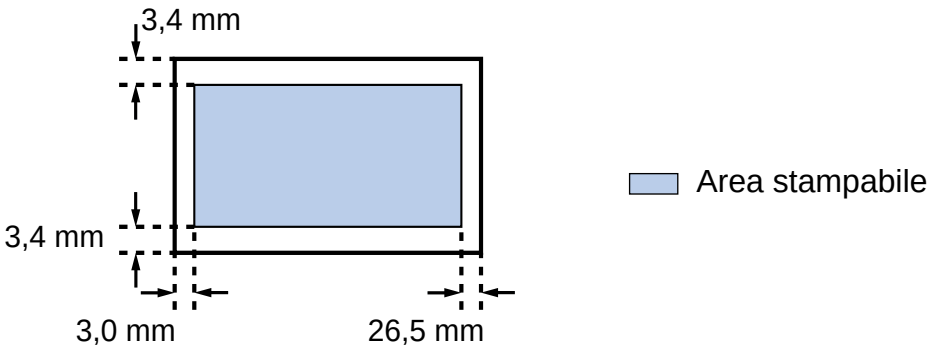
Nota ➤ L’area stampabile della carta Photo Paper Pro PR-101 è identica a quella del formato A4. Per maggiori dettagli, vedere “A3+, A3, Ledger, B4, A4, B5, A5”.



Area di stampa consigliata
(Uguale all’area stampabile.)

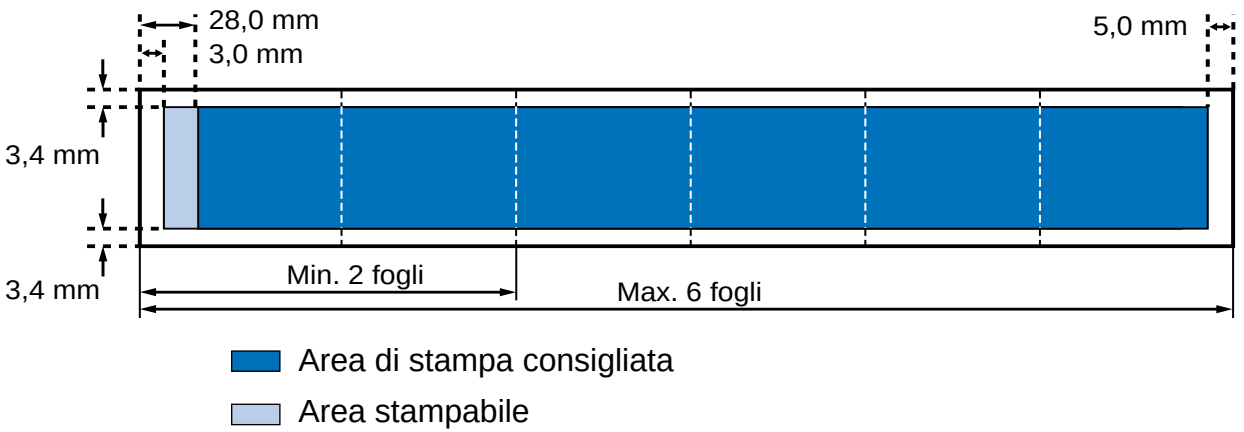
Buste

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
DL europea	190,5 × 103,2 mm
Com. USA n. 10	211,8 × 98,0 mm



Carta per striscioni

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
Carta per striscioni	A4: 203,2 × 1774,0 mm
	Letter: 203,2 × 1668,4 mm



Indice Analitico

A

Alimentatore fogli 15
Annullamento di un lavoro di stampa (Macintosh) 59
Annullare un lavoro di stampa (Windows) 38
Apertura della finestra delle proprietà della stampante (Windows) 20
Area stampabile 178

B

BCI-3eBK 67
BCI-3eC 67
BCI-3eM 67
BCI-3eY 67
BJ Print Monitor (Macintosh) 57
BJ Status Monitor (Macintosh) 63
BJ Status Monitor (Windows) 35, 153, 157
Buste 90

C

Caratteristiche 171
Carta ad alta risoluzione HR-101 94
Carta lucida per fotografie GP-301 96

Carta per striscioni 111
Cleaning 33, 44, 76
Client (Macintosh) 61
Coperchio frontale 15, 139

D

Deep Cleaning 33, 79
Dimensioni pagina (Windows) 25
Disinstallazione dei driver della stampante (Macintosh) 64
Disinstallazione dei driver della stampante (Windows) 39
Driver CAPT 150, 160
Driver della stampante (Macintosh) 40
Driver WPS 150, 160

E

Eliminare una periferica sconosciuta (interfaccia USB) 165
Errore dell’applicazione 151

F

file PICT (Macintosh) 54
Finestra di dialogo delle proprietà della stampante (Windows) 20, 22
Finestra di dialogo Page Setup (Macintosh) 42
Finestra di dialogo Print (Macintosh) 46
Fit-to-Page Printing 26
Funzioni dei driver della stampante (Windows) 19

G

Gamma Correction (Macintosh) 53
Glossy Photo Cards FM-101 100
Guida della carta 15

I

Inceppamenti della carta 142
Interfaccia USB 165

L

Leva di blocco della testina di stampa 17
Leva spessore carta 17
Lucidi CF-102 107

M

Messaggio di errore 146, 153, 155
Modalità di stampa (Macintosh) 46
Modalità ECP 168

P

Paper Size (Macintosh) 42
Pellicola High Gloss per fotografie HG-201 98
Photo Optimizer PRO (Macintosh) 49
Photo Optimizer PRO (Windows) 30
Photo Paper Pro PC-101S 105
Photo Paper Pro PR-101 102
Porta stampante 148, 149
Porta stampante (Parallela) 16

Porta USB 16
Print Advisor (Windows) 24
Pulizia della stampante 81
Pulsante di ACCENSIONE 18
Pulsante RIPRENDI/ANNULLA 18

R

Rete (Macintosh) 60
Rullo di alimentazione della carta 92

S

Scelta Risorse (Macintosh) 57
Serbatoio dell’inchiostro 66, 67
Server di stampa (Macintosh) 60
Simula illustrazione (Windows) 29
Simulate illustration (Macintosh) 50
Sostituzione dei serbatoi dell’inchiostro e manutenzione della testina di stampa 66
Sostituzione del serbatoio dell’inchiostro 67
Spia di ACCENSIONE 18, 143
Stampa del test degli ugelli 72
Stampa in background (Macintosh) 57
Stampa in background (Windows) 158
Supporto della testina di stampa 17
Supporto per la carta 15

T

Test degli ugelli 75
Tipi di supporto di stampa compatibili 88
Tipo di supporto (Windows) 23
Tipo di supporto di stampa (Macintosh) 46
Trasferibili per T-Shirt TR-201 109
Trasporto della stampante 83

V

Vassoio di consegna dei fogli 15